República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD
DEPARTAMENTAL

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, POR MEDIO DE PIEZAS COMUNICATIVAS TIPO (BANNER), REDES SOCIALES, PERIFONEO, RADIO, CASA A CASA Y REUNIONES, MENSAJES ALUSIVOS A LA SALUD MENTAL Y LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LA LÍNEA DE LA ESPERANZA; CON LA FINALIDAD DE SENSIBILIZAR A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN EL ENTORNO COMUNITARIO, SOBRE MANEJO ADECUADO DE LAS EMOCIONES Y HABILIDADES SOCIALES Y LA IMPORTANCIA DE UTILIZAR LA LÍNEA TELEFÓNICA, DONDE SE LES BRINDA INTERVENCIONES EN CASOS DE CRISIS Y/O ORIENTACIONES EN SALUD.



IPSI CIDSALUD
RICARDO LUIS DAVILA BISCOVICHE
PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
2025

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES, INTERVENCIONES, PROCEDIMIENTOS DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTAL, VIGENCIA 2025

MUNICIPIO	**RIOHACHA**
ESE/IPSI	**CIDSALUD**
PERIODO INFORMADO	**3 de junio al 18 de junio**

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

I. ITEMS DE VERIFICACIÓN TÉCNICA:

1. Nombre de la intervención, procedimiento, actividad a la cual pertenece la actividad acorde a anexo técnico Resolución 518 de 2015 – Modificación 295 de 2023:

1.1. Nombre de la actividad

Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la línea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.

1.2. Línea operativa: Promoción de la salud

2. Introducción

En el marco de las acciones orientadas a la promoción y prevención de la salud mental, se resalta la importancia de implementar mecanismos accesibles, eficaces y culturalmente pertinentes que garanticen la atención oportuna de la población en situaciones de crisis emocional. Uno de estos mecanismos es la Línea de la Esperanza, un canal telefónico gratuito, confidencial y disponible las 24 horas del día, diseñado para brindar orientación psicosocial, contención emocional y derivación oportuna a servicios especializados cuando se requiera.

La Línea de la Esperanza constituye una estrategia clave del componente de Salud Mental del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) Departamental 2025, operado por IPSI CIDSALUD, en articulación con los lineamientos nacionales de salud pública. Su función se enmarca en la necesidad de garantizar el derecho a la salud mental, facilitar el acceso a servicios de atención en crisis, y contribuir a la reducción de barreras que limitan la búsqueda de ayuda, especialmente en contextos de vulnerabilidad social, emocional o económica.

Esta herramienta representa una alternativa efectiva de primera escucha, especialmente útil en casos de ideación suicida, síntomas de ansiedad, depresión u otros factores de riesgo psicosocial que comprometan el bienestar de los individuos. Al mismo tiempo, fortalece las rutas de atención, complementa la oferta institucional y potencia la capacidad de respuesta del sistema de salud ante emergencias emocionales de diversa índole.
La promoción y posicionamiento de este servicio en el ámbito comunitario es una acción prioritaria dentro del enfoque preventivo del PIC, en la medida en que permite identificar a tiempo señales de alerta, brindar acompañamiento inmediato, y orientar hacia redes de apoyo tanto formales como informales. Así, la Línea de la Esperanza no solo responde a una necesidad técnica en salud mental, sino que se proyecta como una herramienta estratégica de alto impacto social y sanitario.

3. Objetivos:

Objetivo general:

Promover el uso de la Línea de la Esperanza como mecanismo de atención en crisis y orientación psicosocial**.**

Objetivos específicos:

- ✓ Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la salud mental y la disponibilidad de la Línea de la Esperanza como recurso gratuito, confidencial y accesible para la atención en crisis**.**

- ✓ Fortalecer el conocimiento de la población sobre las situaciones en las que se debe recurrir a la Línea de la Esperanza, y las rutas de atención psicosocial asociadas a su funcionamiento.

4. Metodología.

La intervención se desarrolló utilizando perifoneo móvil, entrega de stickers plegables y material informativo en visitas casa a casa, reforzado con socialización verbal. Durante la actividad se priorizó el uso de lenguaje sencillo, respetuoso y empático. Finalmente, la estrategia se realizó en sectores urbanos y rurales del distrito de Riohacha**.**

5. Población Objeto beneficiada con la actividad

La población beneficiada correspondió a la comunidad en general del distrito de Riohacha, con presencia en sectores urbanos y rurales. Se priorizaron zonas con acceso limitado a servicios psicosociales.

6. Perfil humano que desarrollo la actividad:

1 psicólogo

7. Insumos utilizados en el desarrollo de la actividad:

- ✓ Material informativo impreso
- ✓ Stickers plegables
- ✓ Parlante para perifoneo
- ✓ Celular institucional
- ✓ Formatos de registro
- ✓ Material de apoyo (lapicero, lápiz, carpeta, tabla)

8. Aspectos positivos, negativos, dificultades

Aspectos positivos

La comunidad mostró una actitud receptiva y participativa durante el desarrollo de las actividades. Se destacó el interés por parte de los residentes en conocer el funcionamiento de la Línea de la Esperanza y en recibir orientación sobre el manejo emocional.

Aspectos negativos:
En ciertas comunidades persiste el estigma para hablar sobre salud mental.

Dificultades:

Resistencia o desinterés por parte de algunos habitantes al momento de recibir información o entablar diálogo sobre el tema.

LIBRETO DE ABOGACIA
ACTIVIDAD: Promoción de la salud
FECHA: 03 de junio 2025
TAREA: Articulación intersectorial y planificación de intervenciones
LUGAR: Barrio Iguaraya
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
ACTORES INVOLUCRADOS: Referente PIC D/PTAL, JAC IGUARAYA
Muy buenos días/tardes. Reciba un cordial saludo de parte de la Secretaría de Salud del Departamental, el equipo del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC 2025, y su operador IPSI CIDSALUD. Agradecemos este espacio de articulación, que consideramos fundamental para fortalecer el trabajo conjunto entre el sector salud y el sector comunitario, en beneficio de las comunidades más vulnerables del Distrito de Riohacha. En esta ocasión, nos dirigimos a ustedes con el propósito de promover acciones conjuntas que nos permitan difundir y posicionar la Línea de la Esperanza, una herramienta gratuita, confidencial y disponible las 24 horas del día, orientada a brindar atención en crisis y apoyo emocional a quienes lo necesiten. Esta estrategia busca sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia del cuidado de la salud mental, con el fin de fomentar la búsqueda de ayuda oportuna. Sabemos que muchas veces el sufrimiento emocional permanece en silencio, y que es clave identificar esas situaciones y canalizarlas de manera adecuada. La Línea de la Esperanza se presenta como un recurso inmediato y accesible, diseñado para acompañar a las personas en momentos de angustia, ansiedad, tristeza profunda u otras situaciones que comprometan su bienestar emocional. Llamar no es rendirse: es un acto de valentía, un paso hacia la sanación y el cuidado de la vida. En ese sentido, solicitamos su valoración sobre la viabilidad de implementar actividades educativas y de sensibilización en la comunidad, que nos permitan dar a conocer este servicio a la población, y confirmar si podemos contar con su respaldo y aprobación institucional.

De igual manera, su acompañamiento durante la implementación es fundamental, ya que su liderazgo contribuye a generar entornos protectores para nuestros niños, niñas, adolescentes y familias.
Agradecemos profundamente su disposición y compromiso con la promoción del bienestar psicosocial, y reiteramos nuestra voluntad de trabajar articuladamente por una Guajira más empática, informada y emocionalmente protegida.

Describa a modo de informe ejecutivo los aspectos más relevantes a resaltar en el desarrollo de la intervención:

1. PLANEACION

Dia 1
Fecha: 03 de junio 2025
Lugar: IPSI EITERAA JAWAPIA
Hora: 11:00 am

Se realizó el desplazamiento hacia ipsi Eiteraa Jawapia, con el propósito de llevar a cabo una reunión técnica con el referente institucional de la línea de la esperanza. El encuentro tuvo como objetivo central articular los contenidos, canales y herramientas clave para el desarrollo de la campaña comunitaria orientada a la promoción de la salud mental en el Distrito de Riohacha.

Durante la jornada se socializaron las principales características del servicio telefónico, incluyendo el alcance de la atención en crisis, los perfiles del equipo humano que lo opera, así como los mecanismos de respuesta ante situaciones de emergencia emocional. El espacio también permitió definir el contenido técnico y visual de los mensajes a ser difundidos, acordando el uso de lenguaje claro, empático y culturalmente apropiado. Así mismo, se discutieron aspectos operativos como la articulación con perifoneo y entrega casa a casa, de modo que la información llegara de forma oportuna y comprensible a la mayor cantidad de personas posible. Al cierre del encuentro, ambas partes manifestaron su compromiso institucional con la estrategia.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 03 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: IPS1 Eiterad Jawapia	Hora de Inicio: 11:00 am	Hora de Finalización: 12:15 pm
Actividad: Reunión Institucional Para articulación de actividades		
Objetivo: Concertar realización de actividades de promoción de la salud.		
Responsable(s): Ricardo Luis Daiza Bisbicuiche.		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Articulación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

El dia 03 de Junio siendo las 11:00 am me Trasladé a las instalaciones de la IPS1 Eiterad Jawapia Para dar cumplimiento a las actividades.

al iniciar la reunión me presente ante los participantes y el dialogo Se enfoco en establecer estrategias

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Institucionales para la implementación de las acciones del PIC Dptal.

Durante el encuentro Se proporciono material de apoyo para la realización de las actividades y se estableció un canal de comunicación directo.

Se da cierre a la reunión siendo las 12:15 pm agradeciendo la disposición del referente, en un ambiente positivo de cara a las actividades, logrando el objetivo de la reunión.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Concertar actividades	Ricardo Luis Davila Bisbicuth	IPS1 cipsalud	Psicologo	3 al 7 de Junio 2025
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

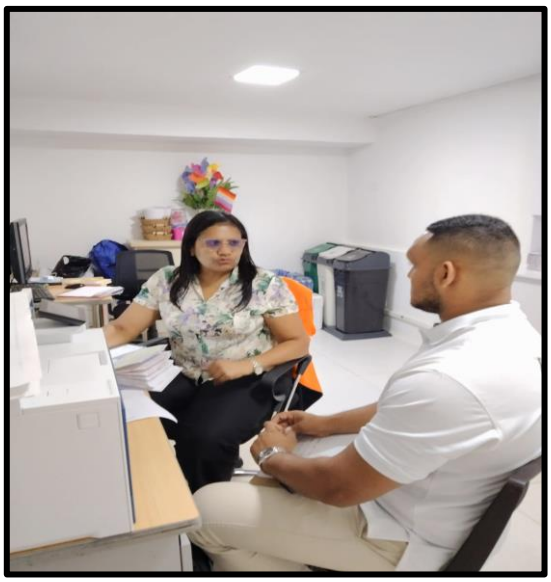
PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

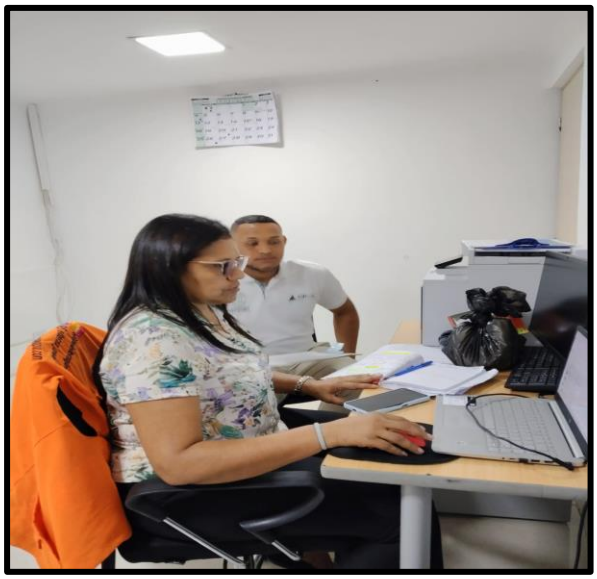
Componente:	Capacitación X	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1]	Cual?

Dirigida por: Referente Linea de la esperanza
Objetivo/ Tema: Socializar estrategias de intervención
Fecha: 03 de junio 2025 | Hora de Inicio: 11:00 am | Hora de Finalización: 12:15 pm

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Contrato Rom	R/cha	SSDLG	prof. esp.	S.P.	3007911421	Contratosesorias2024@gmail.com	Contrato
2	Ricardo Davila	R/cha	Ips, Ciosalud	Psicologo	Pic Dptal	3001215914	rldb2395@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.





Reunión con referente – línea de la esperanza.
Fecha: 03 de junio 2025
Lugar: IPSI EIKIRAJA
Hora: 11:00 a.m.

Dia 1
Fecha: 03 de junio 2025
Lugar: Barrio Iguaraya
Hora: 3:00 pm

Se realizo desplazamiento hacia el barrio Iguaraya con el objetivo de establecer alianzas comunitarias que facilitaran la ejecución de la estrategia comunicativa, se realizó una jornada de acercamiento con el líder barrial de iguaraya. Esta zona fue priorizada por sus condiciones de vulnerabilidad psicosocial.

Durante la jornada, se expuso detalladamente el propósito de la campaña, se presentaron los materiales informativos diseñados y se resolvieron inquietudes relacionadas con la metodología a emplear. Se enfatizó en que la intervención buscaba generar conciencia sobre la importancia del cuidado emocional y dar a conocer la Línea de la Esperanza como un canal gratuito y disponible para quienes enfrentan situaciones difíciles a nivel psicológico.

La propuesta fue valorada positivamente, destacando la pertinencia de abrir espacios para hablar sobre salud mental desde un enfoque preventivo y comunitario. Se acordó implementar la estrategia de perifoneo en franjas horarias de alta circulación, realizar recorridos informativos por las calles principales y habilitar espacios visibles para ubicar banners institucionales.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 03 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Iguaraya	Hora de Inicio: 3:00 Pm	Hora de Finalización: 4:00 Pm
Actividad: Actividades de Promoción de la Salud alusivos a la Salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Bisconche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Concertación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización de estrategias
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

El dia 03 de Junio de 2025 Siendo las 3:00 pm Se realizó Una reunión de Concertación con la Secretaria de Junta de acción comunal del barrio Iguaraya con la Finalidad de dar a conocer la estrategia de Promoción en Salud con la que Se buscan dar a conocer la Linea de la Esperanza.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el encuentro Se Socializó las estrategias Para difundir la información y Se estableció Un Canal de Comunicación directa. Además, Se pudo establecer las Fechas en las que Se materializaria la actividad. La reunión Se dio en un ambiente Positivo de cara a las actividades mostrando Interes y disposición de ambas partes para llevar la información a la comunidad.

Compromisos:

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar jornada de Socialización mediante visitas casa a casa	Ricardo Davila	IPS Cidsalud	Psicologo	04 de junio 2025
2	Realizar jornada de Perifoneo	Ricardo Davila	IPS Cidsalud	Psicologo	04 de junio 2025
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

Gobernación de La Guajira

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Gobernación de La Guajira

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

Componente:	**Capacitación** ●	**Acompañamiento** ●	**Asesoría** ●	**Otros**[1] ●	**Cual?** Concertación
Dirigida por: Ricardo Davila Biscuche					
Objetivo/ Tema: Concertar actividades de Promoción de la Salud					
Fecha: 03 de Junio 2025	**Hora de Inicio:** 3:00 Pm		**Hora de Finalización:** 4:00 Pm		

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Marilyn Rodriguez Esmeral	Riohacha	Junta de Acción Comunal Iguanaya	Secretaria	JAC	3014463091	marilyn.rodriguez@gmail.com	
2	Ricardo Davila Biscuche	Riohacha	IPS CUBSALUD	Psicologo	PIC DPtal	3001215911	rldb9395@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.





Jornada de socialización y concertación – Línea de la esperanza.
Fecha: 03 de junio de 2025
Lugar: Iguaraya
Hora: 03:00 p.m.

Dia 2
Fecha: 04 de junio de 2025
Lugar: secretaria de salud Distrital
Hora: 09:00 am

En el marco de la implementación del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2025 y del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado – PAPSIVI, se llevó a cabo una jornada de articulación interinstitucional con el referente de salud mental del distrito, con el propósito de fortalecer las estrategias de difusión y sensibilización en torno al uso de la Línea de la Esperanza como canal de atención psicosocial y orientación en salud mental.

Durante la reunión, se socializó el objetivo de la actividad de difusión, la cual consiste en acercar a la comunidad información clara y accesible sobre los servicios que ofrece la Línea de la Esperanza, promoviendo su uso oportuno frente a situaciones de crisis emocionales, ideación suicida o cualquier otra situación que comprometa la salud mental de la población. La referente de salud mental distrital expresó su disposición para apoyar la estrategia, recomendó lugares estratégicos donde llevar la intervención. Se acordó realizar intervenciones en puntos estratégicos del territorio priorizado, mediante perifoneo, visitas casa a casa y entrega de material educativo.

Asimismo, se definió un cronograma tentativo de actividades y se establecieron canales de comunicación directa entre el equipo pic y el referente distrital para garantizar la fluidez en la coordinación.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 04 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Secretaria de Salud Distital	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10:00 am
Actividad: Articulación		
Objetivo: Articular actividades de difusión de la linea de la esperanza.		
Responsable(s):		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Articulación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

El dia 04 de Junio Siendo las 9:00 am Se realizó Una reunión de articulación en la Secretaria de Salud Distital con la referente en Salud mental con la Finalidad de dar a conocer las estrategias a utilizar en el distrito en la difusión de la linea de la esperanza.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el encuentro se intercambiaron ideas y se hizo sugerencias en algunas comunidades priorizadas para la intervención. Además, se estableció un canal directo para la comunicación necesaria para garantizar el exitó de la actividad.

La reunión finalizó en un ambiente positivo y optimista de cara a las actividades, destacando la disposición de ambas partes en lograr un amplio alcance en las actividades a desarrollar.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Concertar actividades	Ricardo Davila Bisbicuche	IPS Cidsalud	Psicologo	6 de Junio 2025
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

Gobernación de La Guajira

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Gobernación de La Guajira

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

Componente:	Capacitación	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1] ✓	Cual? Articulación

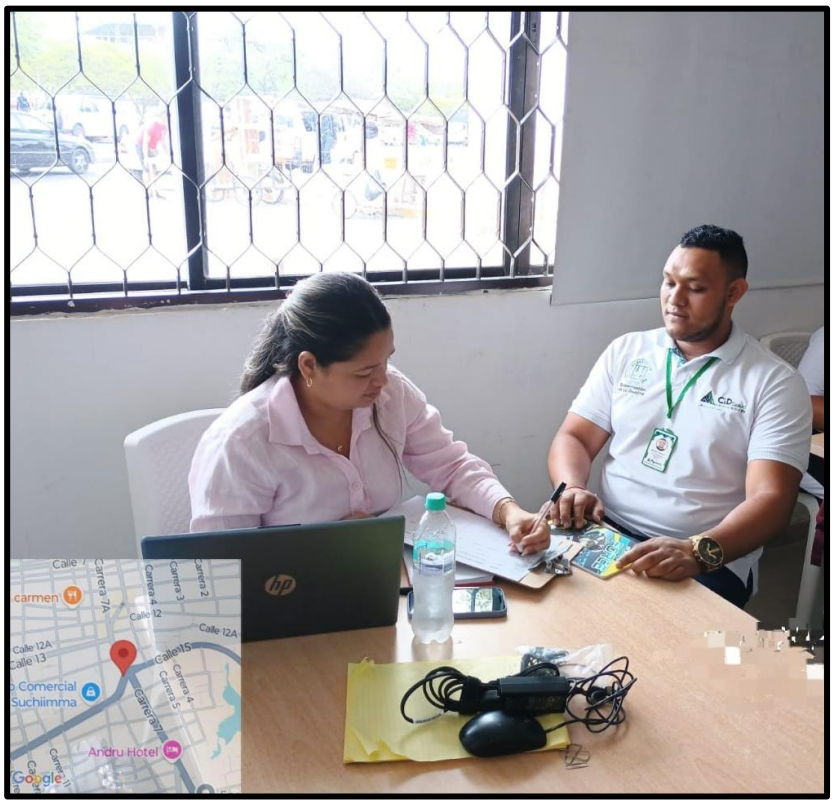
Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bis coyicte

Objetivo/ Tema: Articular actividades de difusión de la linea de la esperanza

Fecha: 04 de Junio 2025 | Hora de Inicio: 9:00 am | Hora de Finalización: 10:00 am

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	lic Sucet A luis	Riohacha	S. Salud distrital	Ref. Salud mental	Salud Pública	3218044759	cesludmental.ssdt.kh@gmail.com	lic Sucet
2	Ricardo Luis Davila Bisquicke	Riohacha	IPS1 CIDSALUD	Psicologo	PIC Dptal	3001215914	rldb2345@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.



Jornada de articulación – Línea de la esperanza.
Fecha: 04 de junio de 2025
Lugar: secretaria de salud Distrital
Hora: 09:00 a.m.

Dia 2
Fecha: 04 de junio de 2025
Lugar: Concertación vía telefónica con líder del barrio Los deseos
Hora: 11:50 am

La segunda jornada de planeación se llevó a cabo en el barrio Los Deseos, donde se sostuvo una reunión vía telefónica con la presidenta de la Junta de Acción Comunal con el fin de definir las condiciones logísticas y sociales para el desarrollo de la actividad en este sector. La líder comunitaria fue receptiva a la propuesta, resaltando la importancia de estas estrategias en la comunidad y valorándola positivamente.

Durante la llamada se dialogó sobre el impacto de la salud mental en la convivencia comunitaria y la necesidad de acercar servicios de apoyo emocional a los hogares. Se definió que la modalidad más efectiva para este territorio sería el perifoneo, acompañado de visitas casa a casa que permitieran entregar material impreso, resolver dudas y orientar sobre el uso de la Línea de la Esperanza.

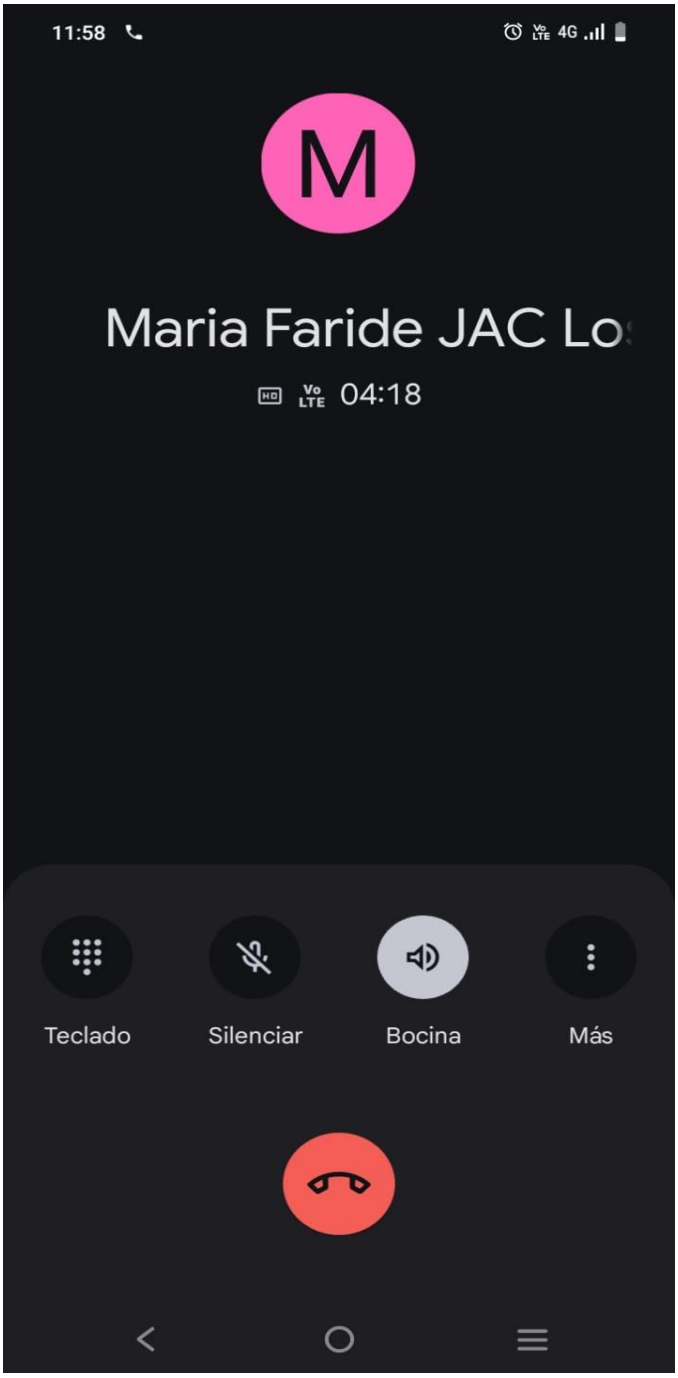
Además, se estableció un canal de comunicación directa, facilitando el ingreso a la comunidad y motivando a las familias a participar activamente. Esta jornada de planeación cerró con el respaldo comunitario necesario para garantizar el éxito de la intervención.

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-CRLL-127
FORMATO	CONSOLIDADO REGISTROS DE LLAMADAS TELEFONICAS	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

DIMENSION: Salud mental

ACTIVIDAD: Concertar actividades de socialización

No.	FECHA DE LLAMADA	HORA DE INICIO DE LLAMADA	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCION/ COMUNA/ RESGUARDO/ CORREGIMIENTO	No. DE TELEFONO	MOTIVO DE LA LLAMADA (convocatoria, socialización, seguimiento, acompañamiento u otro)	ASISTIRA SI/NO	HORA QUE FINALIZO LA LLAMADA	OBSERVACIONES	QUIEN REALIZO LA LLAMADA
1	04/06/2025	9:00 Am	Maria Faride	Los deseos	3208426782	Otro	No	11:58 Am	Ninguna	Ricardo Dávila
2										
3										
4										
5										
6										
7										


11:58
M
Maria Faride JAC Lo
04:18
Teclado
Silenciar
Bocina
Más

Dia 3
Fecha: 06 de junio de 2025
Lugar: Concertación vía telefónica con el líder del Barrio Villa Jardín
Hora: 9:00 am

Se realizo desplazamiento hacia el barrio villa jardín con el objetivo de establecer alianzas comunitarias que facilitaran la ejecución de la estrategia comunicativa, se realizó una jornada de acercamiento con el líder barrial de Villa Jardín. Esta zona fue priorizada por sus condiciones de vulnerabilidad psicosocial.

Durante la jornada, se expuso detalladamente el propósito de la campaña, se presentaron los materiales informativos diseñados y se resolvieron inquietudes relacionadas con la metodología a emplear. Se enfatizó en que la intervención buscaba generar conciencia sobre la importancia del cuidado emocional y dar a conocer la Línea de la Esperanza como un canal gratuito y disponible para quienes enfrentan situaciones difíciles a nivel psicológico.

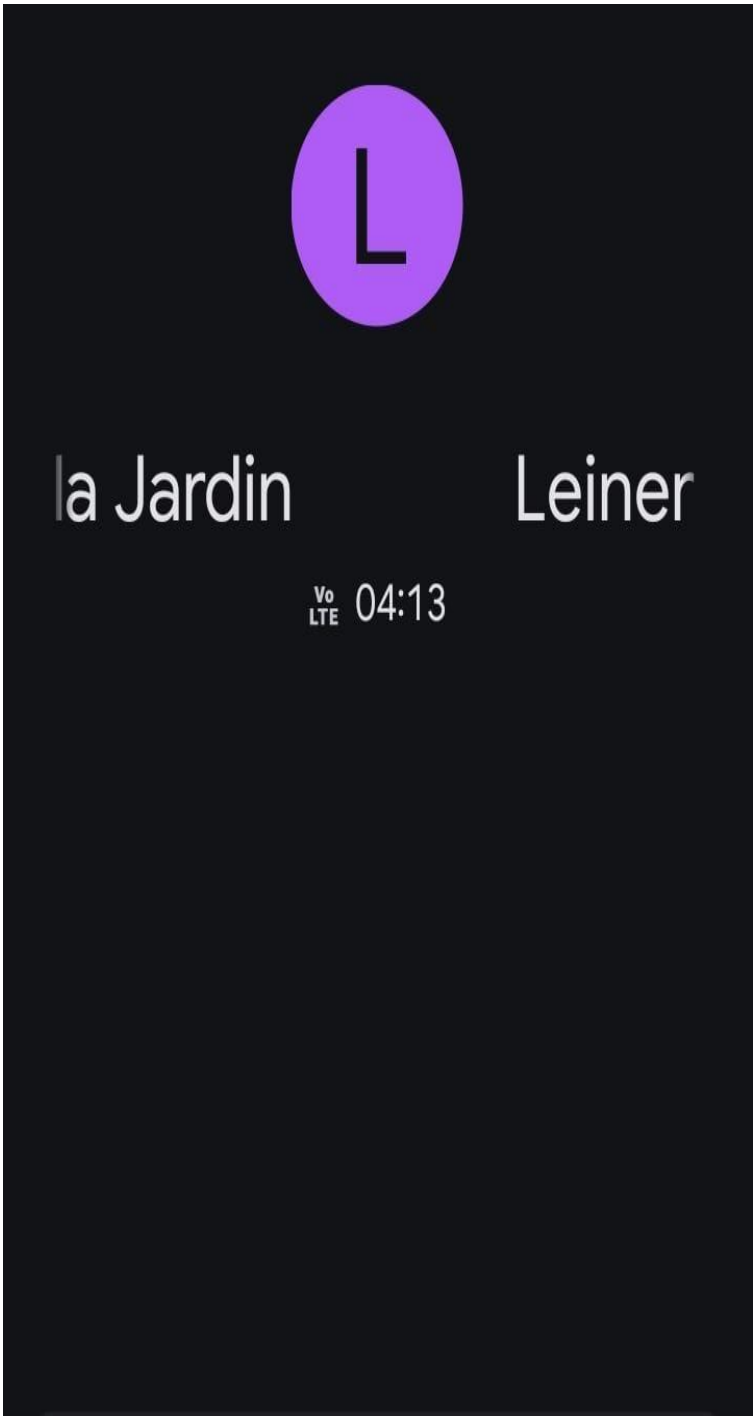
La propuesta fue valorada positivamente, destacando la pertinencia de abrir espacios para hablar sobre salud mental desde un enfoque preventivo y comunitario. Se acordó implementar la estrategia de perifoneo en franjas horarias de alta circulación, realizar recorridos informativos por las calles principales y habilitar espacios visibles para ubicar banners institucionales.

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-CRLL-127
FORMATO	CONSOLIDADO REGISTROS DE LLAMADAS TELEFONICAS	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

DIMENSION: Salud mental

ACTIVIDAD: Concertar actividades de socialización

No.	FECHA DE LLAMADA	HORA DE INICIO DE LLAMADA	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCION/ COMUNA/ RESGUARDO/ CORREGIMIENTO	No. DE TELEFONO	MOTIVO DE LA LLAMADA (convocatoria, socialización, seguimiento, acompañamiento u otro)	ASISTIRA SI/NO	HORA QUE FINALIZO LA LLAMADA	OBSERVACIONES	QUIEN REALIZO LA LLAMADA
1	06/06/2025	9:00 Am	Leiner Peñalosa	Villa Jardín	3016494010	Otro	No	9:06 Am	Ninguna	Ricardo Dávila
2										
3										
4										
5										
6										
7										


L
la Jardin
Leiner
Vo LTE 04:13

Dia 4
Fecha: 07 de junio de 2025
Lugar: Corregimiento de Camarones
Hora: 8:00 am

Se llevó a cabo una jornada de concertación comunitaria mediante visita al corregimiento de Camarones en el Distrito de Riohacha. El propósito de esta reunión fue presentar la propuesta de intervención comunitaria enfocada en la promoción de la salud mental y la difusión de la Línea de la Esperanza, así como acordar mecanismos de colaboración y apoyo territorial para el desarrollo de las actividades.

Durante el encuentro se expusieron los objetivos de la estrategia, se explicó la estructura de los mensajes y se discutieron las modalidades de ejecución previstas. Se destaco la necesidad de fortalecer el conocimiento sobre salud emocional en estas zonas rurales, donde el acceso a servicios de salud mental suele estar limitado.

Se definieron sectores prioritarios para realizar perifoneo, espacios para la instalación de pendones y puntos de partida para las visitas casa a casa. Además, se acordaron rutas seguras para los recorridos del equipo técnico y horarios sugeridos que permitieran encontrar a la población en sus hogares. La concertación fue recibida de forma positiva, fortaleciendo el vínculo entre el componente de salud y los actores sociales del territorio

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 07 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Camarones	Hora de Inicio: 8:00 am	Hora de Finalización: 9:00 am
Actividad: Actividades de promocion de la salud alusivos a la salud mental y números TeleFonicos de la linea de la esperanza.		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza.		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscuiche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Concertación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización de estrategias
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

El dia 07 de Junio de 2025 Siendo las 8:00 am se realizó desplazamiento hacia el corregimiento de camarones Con el fin de contener una reunion de concertación Con el lider comunitaria

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el encuentro se habló sobre aspectos Tecnicos de la estrategia de promocion en Salud ofrecida a la Población de Camarones, Se explicó la metodologia y el proposito de intervención. y asimismo, Se acordó fecha de ejecución de actividades.

Durante la reunión Se sostuvo un ambiente agradable y de disposición para cumplir a cabalidad la meta.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar Jornada de Socialización.	Ricardo Davila	IPSI CIDSALUD	Psicologo	12 de Junio 2025
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
		Versión	01
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Fecha	24/05/2024

Componente:	Capacitación	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1] X	Cual? Concertación
Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bracamonte					
Objetivo/ Tema: Concertar actividades de Promoción de la Salud					
Fecha: 07 de Junio 2025		Hora de Inicio: 8:00 am		Hora de Finalización: 9:00 am	

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Luis Bracamonte	Riohacha	JAC	Presidente	JAC	3164972836		
2	Ricardo Davila Bracamonte	Riohacha	IPSI CIDSALUD	Psicologo	PIC Dptal	3001215944	rldb2395@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.



Jornada de socialización y concertación – Línea de la esperanza.
Fecha: 07 de junio de 2025
Lugar: Corregimiento de camarones
Hora: 08:00 a.m

Dia 4
Fecha: 07 de junio de 2025
Lugar: Corregimiento de perico
Hora: 09:00 am

Se llevó a cabo la jornada de concertación comunitaria mediante visitas directas al corregimiento de perico en el Distrito de Riohacha. El propósito de esta reunión fue presentar la propuesta de intervención comunitaria enfocada en la promoción de la salud mental y la difusión de la Línea de la Esperanza, así como acordar mecanismos de colaboración y apoyo territorial para el desarrollo de las actividades.

Durante el encuentro el presidente de Junta de Acción Comunal se expusieron los objetivos de la estrategia, se explicó la estructura de los mensajes y se discutieron las modalidades de ejecución previstas. se expresó el interés y se destacó la necesidad de fortalecer el conocimiento sobre salud emocional en estas zonas rurales, donde el acceso a servicios de salud mental suele estar limitado.

Se definieron sectores prioritarios para realizar perifoneo, espacios para la instalación de pendones y puntos de partida para las visitas casa a casa. Además, se acordaron rutas seguras para los recorridos del equipo técnico y horarios sugeridos que permitieran encontrar a la población en sus hogares. La concertación fue recibida de forma positiva, fortaleciendo el vínculo entre el componente de salud y los actores sociales del territorio.

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 08 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Perico	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10:00 am
Actividad: actividades de Promoción de la Salud alusivas a la Salud mental y números de la línea de la esperanza.		
Objetivo: PROMOVER EL USO DE LA LINEA DE LA ESPERANZA.		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Concertación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y presentación
2. Socialización de estrategias
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

El dia 08 de Junio de 2025 siendo las 9:00 am se realizó una reunión de concertación con la Junta de acción Comunal del corregimiento de Perico.

Durante este encuentro se dio a conocer la

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Estrategia de Promoción en Salud en la que Socializará la linea de la esperanza.

Durante el encuentro Se estableció la metodologia en la que la información Será llevada a la Población y Tambien la Fecha de ejecución.

La reunión Se dio en un ambiente positivo y de colaboración, destacando el compromiso de ambas Partes para hacer un ejercio excelente.

Compromisos:

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar jornada de socialización mediante visitas casa a casa	Ricardo Davila	IPS Cidsalud	Psicologo	13 de junio 2025
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
		Versión	01
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Fecha	24/05/2024

Componente: Capacitación ( ) Acompañamiento ( ) Asesoría ( ) Otros[1] (✓) Cual? Concertación

Dirigida por: Ricardo Danilo Biscuche

Objetivo/ Tema: Concertar actividades de Promoción de la Salud

Fecha: 08 de junio 2025 **Hora de Inicio:** 09:00 am **Hora de Finalización:** 10:00 am

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Carlos Bejarano G.	Riohacha	Edil	Edil	JAC	3015822485	carlosbejarano5@gmail.com	
2	Alcides Rivadeneira	riohacha	J.A.C	presidente	J.A.C	3107059807	rivadeira516@Hotmail	Alcides Riv
3	Ricardo Luis Davila B	Riohacha	IPS1 CIDSALUD	Psicologo	Pic DPtal	3001215919	rldb2595@gmail.com	Ricardo Davila B.
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.





Jornada de socialización y concertación – Línea de la esperanza.
Fecha: 07 de junio de 2025
Lugar: Perico.
Hora: 09:00 a.m

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL			Código	FOR-CAP-124
FORMATO	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC			Versión	01
				Fecha	Mayo 24/2024

IPS o ESE:	CID SALUD IPSI	MUNICIPIO:	RIOHACHA	SEMANA PROGRAMADA	9 al 13 de junio del 2025

FECHA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD (ANEXO TÉCNICO)	TAREA A DESARROLLAR	METODOLOGÍA A UTILIZAR	IDENTIFICACIÓN DE TERRITORIOS Y MICROTERRITORIOS		POBLACION OBJETO	HORARIO
				MICROTERRITORIO	COMUNIDAD, BARRIO, VEREDA		
9/06/2025	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CHARLAS Y ENTREGAS DE FOLLETOS	Visita presencial	Riohacha	Barrio iguaraya	GENERAL	9:00 a. m.
10/06/2025	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CHARLAS Y ENTREGAS DE FOLLETOS	Visita presencial	Riohacha	Los deseos	GENERAL	9:00 a. m.
11/06/2025	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CHARLAS Y ENTREGAS DE FOLLETOS	Visita presencial	Riohacha	Resguardo villa jardin	GENERAL	9:00 a. m.
12/06/2025	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CHARLAS Y ENTREGAS DE FOLLETOS	Visita presencial	Riohacha	Corregimiento de camarones	GENERAL	8:00 a. m.
13/06/2025	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CHARLAS Y ENTREGAS DE FOLLETOS	Visita presencial	Riohacha	Corregimiento de perico	GENERAL	8:00 a. m.

2. EJECUCION

Dia 1
fecha: 09 de junio 2025
Hora: 9:00 am
Lugar: Barrio Iguaraya

En el barrio Iguaraya se desarrolló una jornada integral de socialización que combinó estrategias de perifoneo, visitas casa a casa y distribución de material informativo, priorizando las zonas de mayor densidad poblacional con el objetivo de alcanzar al mayor número posible de residentes. Esta metodología permitió un contacto directo y efectivo con la comunidad, generando un entorno de diálogo abierto y cercano.

El perifoneo desempeñó un papel fundamental como herramienta de de sensibilización previa, logrando captar la atención de los habitantes desde tempranas horas del día. Su alcance auditivo permitió llegar incluso a personas que, por diversas razones, no se encontraban disponibles en el momento de las visitas domiciliarias, funcionando como un refuerzo clave del mensaje transmitido. Este medio, junto con la radio comunitaria, se ha consolidado como un canal accesible, familiar y de gran penetración en sectores donde otros tipos de medios no tienen la misma eficacia. La combinación de estos formatos contribuyó a una mayor recordación del mensaje y a una mejor comprensión de los servicios ofrecidos por la Línea de la Esperanza.

Durante las visitas casa a casa, se resolvieron dudas, se brindó orientación personalizada y se explicó detalladamente cómo y en qué momentos utilizar la Línea de la Esperanza. Esta atención individualizada generó un ambiente de confianza que fue altamente valorado por la comunidad. Los residentes destacaron el trato cercano, respetuoso y empático de los equipos de trabajo, lo que favoreció una comunicación fluida, horizontal y libre de barreras.

La percepción de la población fue mayoritariamente positiva, no solo por la utilidad de la información, sino también por la forma en que fue presentada: clara, directa y adaptada al contexto sociocultural de los participantes. Al finalizar la jornada, se realizó una retroalimentación breve para verificar la comprensión del mensaje. La mayoría de los asistentes lograron repetir correctamente la información sobre la línea de atención, identificar su función y describir situaciones en las que sería pertinente utilizarla, lo que evidencia una apropiación significativa del contenido.

Además, se observó una actitud proactiva y participativa por parte de los ciudadanos, quienes manifestaron su disposición a compartir lo aprendido con familiares, vecinos y redes de apoyo. Este compromiso comunitario amplifica el impacto de la estrategia y refuerza su sostenibilidad en el tiempo, contribuyendo a construir una red de cuidado mutuo y prevención desde lo local.

LIBRETO DE ACTIVIDADES
FECHA: 09 de junio 2025
TAREA: Socialización Línea de la esperanza
LUGAR: Barrio Iguaraya
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
ACTORES INVOLUCRADOS: Equipo de trabajo pic departamental, comunidad Barrio Iguaraya
Muy buenos dias. ¿Cómo está usted? Mi nombre es Ricardo Luis Dávila Biscoviche y vengo en representación del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC Departamental 2025, operado por IPSI CIDSALUD, en coordinación con la Secretaría de Salud del Departamento de La Guajira. Estamos recorriendo su sector con el propósito de compartir información importante sobre salud mental y difundir un servicio gratuito que puede ser muy útil en momentos difíciles: la Línea de la Esperanza. sabemos que muchas veces la vida nos presenta situaciones difíciles: tristeza, ansiedad, preocupaciones que no sabemos cómo manejar. Y a veces, aunque tengamos personas cerca, sentimos que no hay con quién hablar. Por eso existe la Línea de la Esperanza. Es una línea telefónica gratuita**,** confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. A través de esta línea usted puede hablar con un profesional en salud mental que está capacitado para escucharle y brindarle orientación emocional. Puede llamar si: Se siente abrumado o estresado. Siente tristeza profunda o pensamientos negativos. Está pasando por una crisis emocional. Necesita hablar con alguien que no le juzgue. El profesional le escuchará con respeto, con empatía. Aquí le dejo un folleto informativo que explica de manera clara cuándo y cómo utilizar la línea. También le entrego este sticker plegable, que puede pegar en un lugar visible, como en la nevera o junto al teléfono. Así, si usted o algún miembro de su familia lo necesita, tendrá el número a la mano. Le agradezco mucho su tiempo y su atención. Si tiene preguntas estoy aquí para resolverlas.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 09 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Iguaraya	Hora de Inicio: 09:00 am	Hora de Finalización: 10:30 am
Actividad: actividades de promoción de la salud alusivos a la Salud mental y numeros Telefonicos de la Linea de la esperanza.		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la linea de la Esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. retroalimentación de información
4. Cierre.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

La jornada inicia con el desplazamiento hacia el barrio Iguaraya siendo las 9:00 am. Se da inicio a la actividad mediante la estrategia de visitas casa a casa, lo que Permite una interacción directa con la Población

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el recorrido Se entrega material impreso con la información de la línea de la esperanza

La comunidad en general valoró positivamente la actividad manifestando la importancia del cuidado emocional y conocer la línea de la esperanza como un canal gratuito y disponible para quienes enfrentan situaciones difíciles a nivel psicológico.

Se da por finalizada la jornada siendo las 10:00 am con un total de 28 personas intervenidas.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de promoción de la salud alusivas a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza — **Lugar de ejecución de la actividad:** Iguaraya

Dirigida por: Ricardo Luis Dávila Biscaiche — **Fecha:** 04 de Junio 2025 — **Hora de Inicio:** 09:00 am — **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Jose Goita	8237604	57		X	Clle 42 76-19	3013387879	X									X		X			X				Mecanico	Jose goita	
2	Maritza Aguilar	1118805848	40	X		Clle 42 7F2-06	3015224064	X		X									X			X				Ama de casa	Maritza Aguilar	
3	Justo Angulo	1006575070	23		X	Clle 42 7F2-06	——	X		X									X						X	Estudiante	Justo Angulo	
4	Karina Colina	5387346	35	X		Clle 42 7F1-06	3046220019	X									X		X				X			Comerciante	Karina Colina	
5	Diego Cerpa	1006181524	33		X	Clle 42 7F1-06	3046717256	X								X			X					X		t. Fisica	Diego Cerpa	
6	Maritis Gamez	40799722	49	X		Clle 42 7F-14	3123208403	X			X							X							X	Docente	Maritis.	
7	Luis Mendoza	84036809	59		X	Clle 42 7F-14	3046398011	X			X								X					X		Desempleado	Luis Mendoza	
8	Daniela Mendoza	1006735833	22	X		Clle 42 7F-14	3024093886	X			X								X					X		A. Enfermeria	Daniela Mendoza	
9	Gabriela Barros	1123993390	37	X		Cra 7F1-41-19	3135755552	X		X									X				X			Ama de casa	Gabriela Barros	
10	Maria Iguaran	1118887768	34	X		Cra 7F1-41-19	3202483813	X		X									X			X				Ama de casa	Maria Iguaran	

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

Gobernación de La Guajira

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de Promocion de la Salud a los usuarios a la Salud mental y numeros Telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha.

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:** Laguajira

Dirigida por: Ricardo Damian Bissoñiche **Fecha:** 09 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 09:00 am **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Adaluz Solano	49695950	53	X		Cra 7F1-41-32	3205378563	X								X			X			X				Ama de casa		
2	Stevin Blanco	1118816427	37		X	Cra 7F1-41-40	3234625911	X								X		X						X		Electronico		
3	Julia Martinez	57302590	64	X		Cra 7F1-41-16	3016057175	X								X			X			X				Ama de casa		
4	Yerilus Navarro	36719311	47	X		Cra 7F1-41-16	3014089991	X								X			X					X		Ama de Casa		
5	Liz Garcia	1004961923	23	X		Cll 41 7F1-13	3177279331	X								X			X						X	Estudiante		
6	Jose Murillo	84006997	51		X	Cra 7F2-41-16	3046789923	X											X					X		T. Perforaciones		
7	Luz Molina	36552880	61	X		Cra 7F2-41-33	3017659643	X								X		X					X			A. Drogueria		
8	Milelsi Escalante	40998544	50	X		Cll 41 #7F2-05	3135658960	X			X							X							X	Docente		
9	Luz Oviedo							X																				
10	Dilia Retamozo	57419913	52	X		Cra 7B-40-62	3044188615	X			X								X				X			Ama de Casa		

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: actividades de promoción de la salud alusivas a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha.

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:**

Dirigida por: Ricardo Luis Daniels Bisquicke **Fecha:** 09 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 09:00am **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL							AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Karen Lavarda	1118846763	32	X		cra 76-40-30	3017479218	X								X			X					X	ama de casa	Karen Lavarda	
2	Eduardo Nieves	1003380761	24		X	clle 42 #76-11	3124020652	X								X			X					X	estudiante	Eduardo Nieves	
3	Jose Davila	1006569591	24		X	clle 42 #76-11	3135100347	X								X			X				X		independiente	Jose Davila	
4	Keysi Cardenas	1005605908	23	X		clle 42 #76-11	3128257498	X								X			X					X	Estudiante		
5	Katen Maroka	1118860640	29	X		Cll 42#76-11	3207708882	X				X							X						X	Estudiante	Katen M.	
6	Juan Davila	1006616854	22		X	cll 42#76-11	———	X								X			X				X			desempleado	Jose. Davila	
7	Reynaldo vega	84081754	53		X	Laguaraca	3158665173	X								X			X			X				Mototerista	Reynaldo V.	
8	Daineth Vega	1134181214	18	X		Laguaraca.	3003301101	X								X			X					X	S. Digital	Daineth Vega	
9																												
10																												





Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 09 de junio de 2025
Lugar: Barrio Iguaraya
Hora: 09:00 a.m.


Sentirse ESCUCHADO
Sentirse COMPRENDIDO
LINEA DE LA
Esperanza
Nuestros profesionales están
a sus disposiciónes, las 24 horas del
dia, todos los dias para ayudarte
018000-943782
313 6944849
Gobernación de La Guajira
La Guajira
Territorio
Amigo De La
Salud Mental
PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

Dia 2
fecha: 10 de junio de 2025
Hora: 9:00 am
Lugar: Barrio los deseos

La jornada de socialización se llevó a cabo en el barrio Los Deseos, donde se implementaron acciones estratégicas de perifoneo y visitas domiciliarias acompañadas de la entrega de stickers plegables con información clave. Estas herramientas comunicativas permitieron difundir de forma clara, accesible y directa el mensaje central de la campaña, enfocada en la promoción del cuidado emocional y el uso adecuado de la Línea de la Esperanza como un recurso de apoyo en situaciones de crisis. El perifoneo tuvo un rol destacado como canal de publicidad comunitaria, ya que facilitó la cobertura de amplias zonas del barrio en poco tiempo, atrayendo la atención de los residentes de manera inmediata. Su carácter dinámico y cercano generó curiosidad e interés en la población, preparando el terreno para las visitas casa a casa. Esta modalidad de difusión oral, tan tradicional como efectiva en contextos populares, ayudó a reforzar el mensaje principal a través de repeticiones estratégicas, tono empático y lenguaje comprensible**.**

Durante las visitas domiciliarias, se estableció un diálogo abierto y respetuoso con las personas, donde se abordó la importancia de reconocer y expresar las emociones, identificar señales de alerta ante posibles crisis emocionales y, especialmente, saber que existe una línea gratuita, disponible para escuchar, orientar y acompañar. Esta interacción directa facilitó un espacio seguro para compartir experiencias personales y dudas sin temor al juicio**.** La percepción de la comunidad fue especialmente significativa. Varios asistentes compartieron espontáneamente experiencias recientes que les habían generado angustia, estrés o tristeza, y expresaron su sorpresa al enterarse de que contaban con una línea de atención gratuita en salud mental. Este tipo de respuesta evidencia no solo la efectividad del mensaje, sino también la necesidad urgente de fortalecer los canales de comunicación sobre los derechos en salud mental y los servicios disponibles.

Al finalizar cada intervención, se realizó un ejercicio de retroalimentación que permitió constatar la comprensión y apropiación del mensaje. La mayoría de los participantes no solo recordaban el número de la Línea de la Esperanza, sino que también podían identificar situaciones específicas en las que sería pertinente su uso. Este nivel de interiorización demuestra que la estrategia logró su objetivo fundamental: sensibilizar, informar y empoderar a la comunidad en torno al cuidado de su salud mental.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 10 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Los deseos	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10:00 am
Actividad: Actividades de promoción de la salud alusivos a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Bisconche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la linea de la esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización de estrategias
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

La jornada inicio con el desplazamiento hacia el barrio los deseos siendo las 9:00 am, Se da inicio a la actividad mediante visitas casa a casa haciendo la Socialización de la información

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el recorrido se hizo entrega de material impreso que contenían toda la información necesaria de la líneas de la esperanza

La Percepción de la comunidad fue especialmente significativa, algunos asistentes compartieron situaciones recientes que les había generado algún malestar emocional y valoraron la información compartida resaltando la importancia de ser escuchados y sentirse comprendidos. Esa información reafirma que el mensaje fue comprendido y que la actividad tuvo un gran impacto.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

Gobernación de La Guajira

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de promoción de la salud alusivos a la salud mental y números telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:** Los deseos

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bisbicuche **Fecha:** 10 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 9:00 am **Hora de Finalización:** 10:00 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL							AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Yurla Gómez	1118878592	34	x		Los deseos	300326 8669	x			x								x				x			Ama de casa	Shirla G.	
2	Hilbel Molina	84.028.603	63		x	Los deseos	311427 3890	x						x	x				x				x			pesca.	Hilbel M.	
3	Ismelda Bolivar	26.960.530	80	x		Los deseos	311427 3890	x						x	x				x		x					Hogar.	Ismelda V.	
4	Solmerina Gómez	40.925.370	58	x		Los deseos	310427 3890	x						x	x				x			x				Hogar.	Solmerina.	
5	Andres Rivadeneira	1006617455	24		x	Los deseos	304884 1133	x			x								x					x		Hogar.	ANDRES R.	
	Yolaica Bonfanna	40.933587	49	x		Los deseos	318234 2750	x			x								x				x			Ama de casa	Yolaica B	
7	Elida Erazo	1010925982	31		x	Los deseos	320735 7994	x			x							x					x			empleada.	Elida H	
8	Andreina Semposh	6691914 PPT	30	x		Los deseos	320735 7994	x									x		x				x			Ama de casa	Andreina	
9	Jorge Redondo	1118839104	35		x	Los deseos	300155 0832	x		x									x			x				oficios varios	JORGE Luis	
10	Rafaela Suarez	40.938561	43	x		Los deseos	300155 0832	x		x									x				x			Hogar.	Rafaela S	

Gobernación de La Guajira

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: actividades de la promoción de la salud alusivas a la salud mental y números telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:** los deseos

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bisconcte **Fecha:** 10 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 9:00 am **Hora de Finalización:** 10:00 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL							AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Alvin Barros	1118851547	30	x		los deseos	3233487739		x		x								x				x			Hogar	Alvin Barros	
2	Henry Barros.	17.807.615	65		x	Los deseos	——		x		x			x					x			x				Agricultor	ENRIQUE B.	
3	Darwin Barros.	84.088.952	46		x	Los deseos	——		x		x							x					x			Empleado		
4	Delis Gómez	40.919.318	64	x		Los deseos	3015356826.		x		x			x					x			x				Ama de casa.	DENIS G	
5	Yusneidis Barros	1118813506	23	x		Los deseos	3015356826		x		x								x					x		Estudiante	Yusneidis B	
	Magalis Tapias	49737849	60	x		Los deseos	3133464191		x			x							x				x			Ama de casa	Magalis Tapias	
7	Gustavo Bermudes	1118819684	37		x	Los deseos	——		x			x							x					x		T. Contadora	Bermudes B.	
8	Idania Gámez	1010153117	27	x		Los deseos	3245575065	x								x			x				x			Ama de casa	Ida Gamez	
9	Amparo Manjarrez	36673065	55	x		Los deseos	3137315684	x				x							x		x					Ama de Casa	Amparo	
10	Maria Acosta	5823641	29	x		Losdeseos	3014599159	x				x							x				x			Ama de casa	Maria Acosta	





Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 10 de junio de 2025
Lugar: Barrio Los deseos
Hora: 09:00 a.m.

Dia 3
fecha: 11 de junio 2025
Hora: 9:00 am
Lugar: Barrio Villa Jardín

La tercera jornada de socialización se desarrolló en el barrio Villa Jardín, iniciando desde las primeras horas de la mañana con una estrategia de perifoneo que difundió mensajes clave relacionados con el cuidado de la salud mental y el funcionamiento de la Línea de la Esperanza. Esta acción de comunicación sonora no solo logró captar la atención de los residentes, sino que también actuó como una herramienta de sensibilización previa, generando interés y disposición en la comunidad para participar activamente en la jornada. El perifoneo, como medio de publicidad tradicional pero altamente efectivo, demostró su capacidad para llegar a una audiencia diversa, incluyendo personas que usualmente no acceden a otros canales de información. Su impacto radica en la familiaridad, el alcance territorial y la repetición del mensaje en lenguaje claro y cercano, factores que favorecen la recordación y comprensión de los contenidos transmitidos. Esta etapa inicial fue clave para preparar el terreno para la segunda fase de la jornada desarrollada mediante las visitas casa a casa.

Durante el recorrido domiciliario, se llevó a cabo un barrido territorial, entregando stickers plegables con información visualmente atractiva y explicaciones sencillas sobre el uso adecuado de la Línea de la Esperanza. Se enfatizó cuándo es necesario acudir a esta línea, qué tipo de apoyo se brinda y cómo puede ser un recurso vital tanto para quien enfrenta una crisis emocional como para quienes desean ayudar a un ser querido.
La respuesta de la comunidad fue altamente positiva. Se evidenció una participación activa y receptiva por parte de los habitantes del sector, quienes expresaron que la información recibida era útil, clara y oportuna. Muchas personas reconocieron que no contaban previamente con este tipo de orientación, y destacaron el valor de poder acceder a un canal gratuito, humano y confiable para hablar de sus emociones.

El trato cercano del equipo de intervención generó un ambiente de respeto y confianza, lo que facilitó el diálogo abierto con los residentes. Esta interacción permitió identificar algunos factores de riesgo emocional presentes en el entorno, al tiempo que se ofrecieron respuestas inmediatas y orientación básica para afrontarlos. Al cierre de cada visita, se realizó un ejercicio de retroalimentación que permitió evaluar la comprensión del mensaje. La mayoría de los participantes lograron identificar correctamente los momentos en los que es pertinente acudir a la Línea de la Esperanza y describieron con claridad el tipo de acompañamiento que allí se ofrece. Asimismo, varios participantes manifestaron su intención de compartir el material recibido con otros miembros del hogar y redes cercanas, lo que evidencia una multiplicación del impacto a nivel comunitario.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 11 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Barrio villa jardin	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10:45 am
Actividad: actividades de promoción de la salud alusivas a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza.		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza.		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la linea de la esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. Cierre.
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

La jornada inicio con el desplazamiento hacia el barrio villa Jardin con una estrategia de Perifoneo y visitas casa a casa

Durante el recorrido, se evidenció una participación activa por.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

parte de la comunidad. Las personas expresaron que la información recibida era útil, clara y oportuna para enfrentar situaciones emocionales difíciles o brindar ayuda a alguien cercano.

La comunidad en general logró identificar los momentos en los que es pertinente acudir a la línea de la esperanza, algunos manifestaron su intención de compartir la información con familiares por lo que se ofreció más material impreso, lo que fortalece la apropiación del mensaje y el alcance comunitario de la estrategia.

Compromisos:

Gobernación de La Guajira

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de Promocion de la salud alusivas a la salud mental y numeros telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:** Villa Jardin

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Biscaiche **Fecha:** 11 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 9:00 am **Hora de Finalización:** 10:45 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Emadis Montesoro	50976897	52	X		Villa Jardin	3141803	X				X							X			X				Ama de casa	Emadis Montes	
2	Patricia Polo	40913557	72	X		Villa Jardin	3184290	X				X							X						X	Contadora	Patricia Polo	
3	Marcia Amaya	40795550	73	X		Villa Jardin	3135837172	X				X							X				X			Ama de casa	Marcia Amaya	
4	Denis Rodriguez	40795550	73			Villa Jardin	3006668698	X				X							X				X			Ama de casa	Denis R	
5	Adal Garcia	1123971914	16		X	Villa Jardin	——	X				X							X				X			Ama de casa	Adal Garcia	
6	Asmundo Pozzo	1118869827	27		X	Villa Jardin	3006035410	X				X							X				X			Estudiante	Asmundo P	
7	Aleider Ardaño	84033440	58		X	Villa Jardin	——	X				X							X						X	Redes	Aleider Ardaño	
8	Sorlanis Arroyo	1010042735	35	X		Villa Jardin	3006911	X				X							X				X			——	Sorlanis V	
9	Eduardo Ariza	19612655	60		X	Villa Jardin	——	X				X							X				X			Ama de casa	Eduardo O	
10	Angel Alfaro	1780511	70		X	Villa Jardin	3116525	X				X							X				X			Campesino	Angel Alfaro	

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de Promoción de la salud alusivas a la salud mental y números Telefónicos de la línea de la esperanza | Municipio: Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la línea de la esperanza | Lugar de ejecución de la actividad: Villa Jardín

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bisceviche | Fecha: 11 de Junio 2025 | Hora de Inicio: 9:00 am | Hora de Finalización: 10:45 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Jhon Fdlos	8408534	49		X	Villa Jardín	3116525141	X				X						X						X		Mecánico	Jhon Fdlo	
2	Beatriz Fdlos	40937555	44	X		Villa Jardín	3135326370	X				X						X						X		A. Enfermería	Beatriz Fdlo	
3	Rosa Ordoñez	30561666	68	X		Villa Jardín	3167772391	X								X			X			X				Ama de casa	Rosa Ordoñez	
4	Jennifer Martínez	1118867888	27	X		Villa Jardín	3167772391	X				X							X			X				Ama de casa	Jennifer M	
5	Ana Baquero	1065205948	27	X		Villa Jardín	3044202366	X								X			X				X			Ama de Casa	Ana Baquero	
6	Jorge Rivera	5008356	67		X	Villa Jardín	3136106815	X				X							X					X		Constructor	Jorge Rivera	
7	yurmeidis Fuentes	1118859256	29	X		Villa Jardín	3046394895	X				X							X				X			Ama de casa	yurmeidis Fuentes	
8	Catalina Hidalgo	1006615580	25	X		Villa Jardín	3215007056	X								X			X						X	Estudiante	Catalina H	
9	yolanda ortiz	22639860	57	X		Villa Jardín	3047318565	X				X							X				X			Ama de casa	Yolanda Ortiz	
10							3108850 81																					





Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 11 de junio de 2025
Lugar: villa jardín
Hora: 09:00 a.m.

Dia 4
fecha: 12 de junio 2025
Hora: 8:00 am
Lugar: Corregimiento de camarones

La jornada de intervención en salud mental dio inicio a las 8:00 a.m. con el desplazamiento hacia el corregimiento de Camarones, donde se implementaron acciones de sensibilización a través de perifoneo y visitas casa a casa. El recorrido comenzó por las calles principales del corregimiento, utilizando perifoneo como medio clave para la difusión de mensajes sobre la disponibilidad y funcionamiento de la Línea de la Esperanza, resaltando su carácter gratuito, confidencial y orientado al apoyo psicológico en momentos de crisis emocionales. El perifoneo siendo una herramienta de comunicación ampliamente reconocida en zonas rurales y corregimientos, permitió captar la atención de la población desde tempranas horas, rompiendo la rutina cotidiana con mensajes sonoros claros, empáticos y culturalmente apropiados. Este canal resultó ser especialmente valioso para garantizar el alcance en un territorio donde otros medios masivos tienen menor penetración o acceso limitado. La difusión previa también contribuyó a preparar a los residentes para la fase de visitas domiciliarias, generando mayor apertura y receptividad.

Durante el recorrido casa a casa, se entregaron stickers plegables con información visual y comprensible sobre la Línea de la Esperanza, su objetivo y el tipo de acompañamiento que brinda. A lo largo de estas visitas, se generaron espacios de diálogo franco y respetuoso, en los cuales la comunidad expresó su gratitud por recibir este tipo de orientación, señalando que pocas veces se abordan estos temas de forma directa y accesible. Varios habitantes compartieron espontáneamente experiencias personales relacionadas con ansiedad, estrés y conflictos familiares, lo que permitió brindar orientación inmediata y reforzar la utilidad concreta de la Línea de la Esperanza como canal de ayuda. Estas interacciones confirmaron que existe una necesidad latente de espacios donde las personas puedan hablar de su bienestar emocional sin temor ni estigmas.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 12 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Camarones	Hora de Inicio:	Hora de Finalización:
Actividad: Jornadas de Promoción de la Salud dirigida a la Salud mental y numero telefonico de la linea de la esperanza.		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza.		
Responsable(s): Ricardo Danth Bisconcho		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la Linea de la esperanza.

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. retroalimentación de información
4. cierre
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

La jornada da inicio con el desplazamiento hacia el corregimiento de Camarones siendo 8:00 am.

Se da inicio a la actividad mediante visitas casa a casa haciendo la socialización de la información.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el recorrido se hizo entrega de material impreso que contenían toda la información necesaria sobre la línea de la esperanza.

En el transcurso de las visitas la comunidad manifestó su agradecimiento por la información compartida, expresando que por lo general no se les habla de estos temas, algunas personas compartieron de forma espontanea experiencias personales relacionadas con ansiedad, estrés y problemas familiares por lo que se destaca que el mensaje fue recibido con agrado y se esta logrando el objetivo.

Se da por finalizada la jornada con un total de 19 personas intervenidas.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Daulos B.
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

Gobernación de La Guajira

PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de promoción de la Salud alusivas a la Salud mental y numeros Telefonicos de la linea de la esperanza — Municipio: Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza. — Lugar de ejecución de la actividad: Camarones

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Biscaichipi — Fecha: 12 de Junio 2025 — Hora de Inicio: 8:00 am — Hora de Finalización: 10:50 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL							AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC.	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Evelra Ballesteros	1118403145	38	X		Camarones	——		X	X									X			X				Ama de casa	Emilia	
2	Jamir Benjumea	1245672300	20		X	Camarones	317621 7950		X		X								X				X			Oficios varios	Jamir	
3	Manuel villalobos	1129489939	22		X	Camarones	323531 2858		X		X								X					X		Estudiante	Manuel V.	
4	Ana castillo	27.015.894	60	X		Camarones	——		X						X				X			X				Ama de casa		
5	Yovany Iguana	——	20		X	Camarones	312641 0322		X	X			X						X		X					Discapacitado	Yovani Iguana	
	Eva Uriana U.	1134174846	17	X		Camarones	312641 0322		X	X									X				X			Artesana	Eva Uriana	
7	Yenesy Suarez	210.927.876	53	X		Camarones	300625 4416		X						X				X				X			Ama de casa	Yanetsy Suarez	
8	Francia Suarez	26.966.633	78	X		Camarones	312641 0322		X				X						X		X					Ama de casa		
9	Yoanys choles	TI 1118844954	14	X		Camarones	3178808 271		X	X									X				X			Estudiante	Yoanis Choles	
10	Rosalba choles	TI 1118851269	13	X		Camarones	317 0808 271		X	X									X				X			Estudiante	Rosalba	

}

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de promoción de la salud alusivos a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza. **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza **Lugar de ejecución de la actividad:** Camarones

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Biscaviche **Fecha:** 12 de Junio 2025 **Hora de Inicio:** 8:00 am **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL							AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Oscar Choles	84.087.889	59		X	Camarones	320 314 0147		X							X			X			X				Obreros varios		
2	Keiner Cholo	1119744749	9		X	Camarones	320 314 0457		X	X									X			X				Estudiante		
3	Rosario Cotes	56.102.191.	47	X		Camarones	320 314 0147		X	X									X			X				Hogar.		
4	Yan carlos Diaz	1182852383	32		X	Camarones	301 588 28.51		X							X			X			X				Obreros varios		
5	Yovanka Rosales	85.155.430	61		X	Camarones	301 588 28.51		X					X					X		X					Artesano		
	Alberto Real	85.155.138	42		X	Camarones	301 820 2566		X										X			X				Artesano		
7	Yulie Rosales	1082857337	30	X		Camarones	—		X							X			X		X					Ama de casa		
8	Lidivina Diaz	1.148.696.974	60	X		Camarones	—		X					X					X		X					Ama de casa		
9	Kelly Barranco	1 083 003 76	12	X		Camarones	3137670496		X							X			X			X				Estudiante		
10	—	—	—			—	—		X																			





Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 12 de junio de 2025
Lugar: camarones
Hora: 08:00 a.m.

Dia 5
fecha: 13 de junio 2025
Hora: 9:00 am
Lugar: Corregimiento de perico

La última jornada de promoción de la salud mental se desarrolló en el corregimiento de Perico, como parte de la estrategia territorial del PIC Departamental 2025, operado por IPSI CIDSALUD. Esta intervención buscó acercar a la comunidad a los servicios de orientación psicosocial a través de la difusión de la Línea de la Esperanza.

La jornada inició con el uso de perifoneo. Esta fase permitió captar la atención de los habitantes y preparar el ambiente para la interacción directa con las familias. Posteriormente, se llevó a cabo un recorrido casa a casa, entregando stickers plegables e impresos informativos con los números de contacto de la Línea de la Esperanza y explicando su funcionamiento. Durante estas visitas se generaron espacios breves de conversación con los residentes, en los que se abordaron temas como el reconocimiento de síntomas emocionales, la importancia de hablar sobre lo que se siente y la necesidad de eliminar el estigma asociado a la salud mental.

La percepción general de la comunidad fue altamente positiva. Los habitantes manifestaron agradecimiento por la cercanía del equipo y por recibir información útil que, en muchos casos, desconocían. Expresaron que este tipo de estrategias fortalecen la confianza hacia el sistema de salud, ya que muchas personas no saben a dónde acudir cuando enfrentan sufrimientos emocionales o situaciones de crisis.

Durante el espacio de retroalimentación, varios residentes compartieron reflexiones importantes: comprendieron que no es necesario “aguantar en silencio”, que buscar ayuda no es sinónimo de debilidad, y que existe un canal dispuesto a escucharlos sin juzgar. Esta respuesta evidencia que la intervención no solo logró posicionar el mensaje clave de la campaña “no estás solo, hablar es un acto de valentía”, sino que también sembró una semilla de confianza en la posibilidad de recibir apoyo psicosocial oportuno y humano.
La jornada en Perico se constituye así en un referente valioso para la continuidad de las acciones del eje de salud mental en zonas rurales, demostrando que las estrategias pedagógicas de proximidad siguen siendo efectivas para movilizar el cuidado de la salud mental desde lo cotidiano y comunitario.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Acta No.	Fecha: 13 de Junio 2025

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Perico	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10:30 am
Actividad: Actividades de Promoción de la salud alusivas a la Salud mental y números de la linea de la esperanza.		
Objetivo: Promover el uso de la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Bisbicuche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la Linea de la esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida y Presentación
2. Socialización
3. retroalimentación de información
4. Cierre
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

La jornada da inicio con el desplazamiento hacia el corregimento de Perico siendo las 9:00 am Se da inicio a la actividad mediante visitas casa a casa, Teniendo una interacción directa con la poblacion

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

Durante el recorrido Se entregó material impreso con la información de la línea de la esperanza.

Cabe resaltar, que durante la actividad algunas personas dieron espacio al dialogo, permitiendo ofrecer un acompañamiento emocional. La población en general valoró positivamente la información haciendo saber que desconocían este programa y dándole gran valor a la información compartida.

Se da por finalizada la jornada siendo las 10:30 am con un total de 30 personas intervenidas.

Compromisos:

FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01
		Fecha	20/05/2024

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Daniel Bisconche
Cargo.

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: actividades de Promoción de la Salud alusivas a la Salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza — **Lugar de ejecución de la actividad:** Corregimiento de Perico

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bisbicuthe — **Fecha:** 13 de Junio — **Hora de Inicio:** 9:00 am — **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Marlon Rivadeneira	1006617574	23		x	Perico	301 445 2786		x		x								x					x		Agricultor		
2	Alica Rivadeneira	84.085561	48		x	Perico	322 612 5341		x		x								x					x		Oficios varios.		
3	Andres Rivadeneira	1006617455	24		x	Perico	314884 1133		x		x								x					x		Oficios varios		
4	Juan Palmar	89086 371	43		x	Perico	—		x	x									x		x					Pesca		
5	Jose Benjumea	84.085.638	48		x	Perico	312664 7397		x	x									x					x		Actividades turisticas		
6	Ivel Molina	1118803800	39		x	Perico	311734 5547		x		x								x					x		Guia turismo		
7	Darwin Baros	84.088.956	46		x	Perico	—		x										x					x		Empleado		
8	yoranys Rivadeneira	1118851942	30		x	Perico	321641 4555		x		x							x						x		Desempleada		
9	Deiner Baros	1134181217	37		x	perico	310431 0736		x		x								x					x		vigilante		
10	Jesus uriana	1118888047	37		x	perico	311 682 2725		x	x									x			x				Pesca		

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Actividades de promoción de la salud alusivos a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza | **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza | **Lugar de ejecución de la actividad:** Corregimiento de Perico.

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Bisbicuete | **Fecha:** 13 de Junio 2025 | **Hora de Inicio:** 9:00 am | **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Jeronal Pushaina	1124370470	37		X	Perico	320500 8287		X	X									X			X				Pesca		
2	Francisco Pushaina	1001153861	29		X	Perico	302471 5221		X	X									X			X				Oficios varios		
3	Glaiter Gómez	1006617528	24		X	perico	322566 2393		X		X								X			X				Oficios varios		
4	Yelitza Gómez	26966722	50	X		Perico	—		X		X								X			X				hogar		
5	Jomos villadiego	85681006	55		X	Perico	306045 3249		X			X						X				X				Empleado Banano		
6	Yainilson Rivadeneira	1118804361	40		X	Perico	323346 2756		X			X							X				X				empleado		
7	Juana Suarez	—	78	X		Perico	3156464 386		X					X					X			X					Ama de casa		
8	Kellys Charles	1134181218	35	X		Perico	315646 4386		X			X						X						X			Madre comunitaria		
9	Aimar Charles	TI	13	X		perico	321639 6945		X			X							X				X				Estudiante		
10	Yenifry Rivadeneira	1118816124	38		X	perico	323571 7760		X		X							X				X					Empleado		

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: actividades de promoción de la salud alusivas a la salud mental y números Telefonicos de la linea de la esperanza | **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Promover el uso de la linea de la esperanza | **Lugar de ejecución de la actividad:** Corregimiento de Perico.

Dirigida por: Ricardo Luis Davila Biscuiche | **Fecha:** 13 de Junio 2025 | **Hora de Inicio:** 9:00 am | **Hora de Finalización:** 10:30 am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Carlos Benjumea	1118879285	34		X	Perico	301582 485		X		X							X							X	Presidente Jal		
2	Jaime Moreno	1118833128	34		X	Perico	321285 6308		X		X							X					X			Militar		
3	Esnorter Divadenia	1006616151	24		X	Perico	323357 5116		X		X								X				X			Estudiante	ESNEIDER	
4	Felipe Benjumea	1118822476	21		X	Perico	318606 6867		X		X								X				X			Estudiante	Felipe Benjumea	
5	Haminton Suarez	1006618277	22		X	Perico	320281 3520		X		X								X				X			Operador turistico	HAMINTON	
6	Jorge Redondo	1118839104	35		X	Perico	321500 7744		X	X									X			X				Agricultor	JORGELUS	
7	Miguel Divadenia	84.034.230	56		X	Perico	310342 5765		X		X								X				X			Agricultor.	Miguel A. Divadenia	
8	Yeison Gómez	84.095850	40		X	Perico	314517 7543		X		X							X					X			Agricultor		
9	Dany Moreno	1006888828	37		X	Perico	314789 2036		X		X								X				X			Mototo xis ta.		
10	Jaimer Benjumea	1118844744	32		X	Perico	300 319 9981		X		X							X					X			Empleado	JAIMER	



Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 13 de junio de 2025
Lugar: Perico
Hora: 09:00 a.m.

MENSAJE DE LA CUÑA RADIAL
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
A veces, la vida pesa más de lo que podemos cargar. Si sientes tristeza, ansiedad o soledad, recuerda: no estás solo. La línea de la esperanza está disponible día y noche para escucharte, orientarte y ayudarte a sanar. Llama al 018000943782 o al 3136944849. Hablar es un acto de valentía. Una invitación del pic departamental 2025 y su operador IPSI Cidsalud. Eje de salud mental – estamos contigo siempre.

GAMEZ EDITORES | Sistema Cardenal

LA GERENTE ADMINISTRATIVA DE GAMEZ EDITORES SISTEMA CARDENAL S.A.S RIOHACHA

NIT: 900.270.026-3

CERTIFICA

Por esta emisora, se trasmitieron mensaje publicitario alusivos del PIC Departamental /IPSI CID SALUD Nit. 900170300-8 se emitió dos cuñas diarias de lunes a viernes información de salud. Línea de la esperanza. Donde se difundió para el distrito Riohacha y toda la Guajira el siguiente mensaje:

A veces, la vida pesa más de lo que podemos cargar. Si sientes tristeza, ansiedad o soledad, recuerda: no estás solo.

La línea de la esperanza está disponible día y noche para escucharte, orientarte y ayudarte a sanar. Llama al 018000943782 o al 3136944849.

Hablar es un acto de valentía. Eje de salud mental – estamos contigo siempre.

Una campaña de la secretaria de salud departamental de la guajira 2025 a través de su operador del plan de salud pública de intervenciones colectivas (PIC) IPCI CID SALUD unidos por la salud.

A través de Cardenal estéreo de lunes a viernes en el horario de 12:00 a -1:00p.m. Se emitieron 10 cuñas del 16 al 30 de mayo de 2025.

Se expide la presente certificación en Riohacha, a los 02 días del mes de junio de 2025.

Cordialmente:

LIDA ARRIETA OROZCO
adminriohacha@gamezeditores.com
Teléfonos 7304009 Cel 3215418146

Powered by CamScanner

LIBRETO DE PERIFONEO
TAREA: Socialización línea de la esperanza
LUGAR: BARRIO IGUARAYA, VILLA JARDIN, LOS DESEOS, CORREGIMIENTO DE CAMARONES Y CORREGIMIENTO DE PERICO
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
A veces, la vida pesa más de lo que podemos cargar. Cuando sientas tristeza, ansiedad o soledad, recuerda que no estás solo. La Línea de la Esperanza está disponible para ti, de día o de noche, para escucharte, acompañarte y ayudarte a sanar. Llama al 01 8000 943 782 o al 313 694 4849. 📞 ¡Hablar es un acto de valentía! Una invitación del PIC Departamental 2025, con CIDSALUD como promotor de tu bienestar. Eje de Salud Mental – Estamos contigo Siempre.

República de Colombia
Departamento de La Guajira
SECRETARIA DE SALUD
DEPARTAMENTAL

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	
Gobernación de La Guajira	FORMATO	REGISTRO DE PERIFONEO	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2025

ACTIVIDAD: Socialización de las Líneas de la Esperanza SECTORIAL: Secretaría de Salud

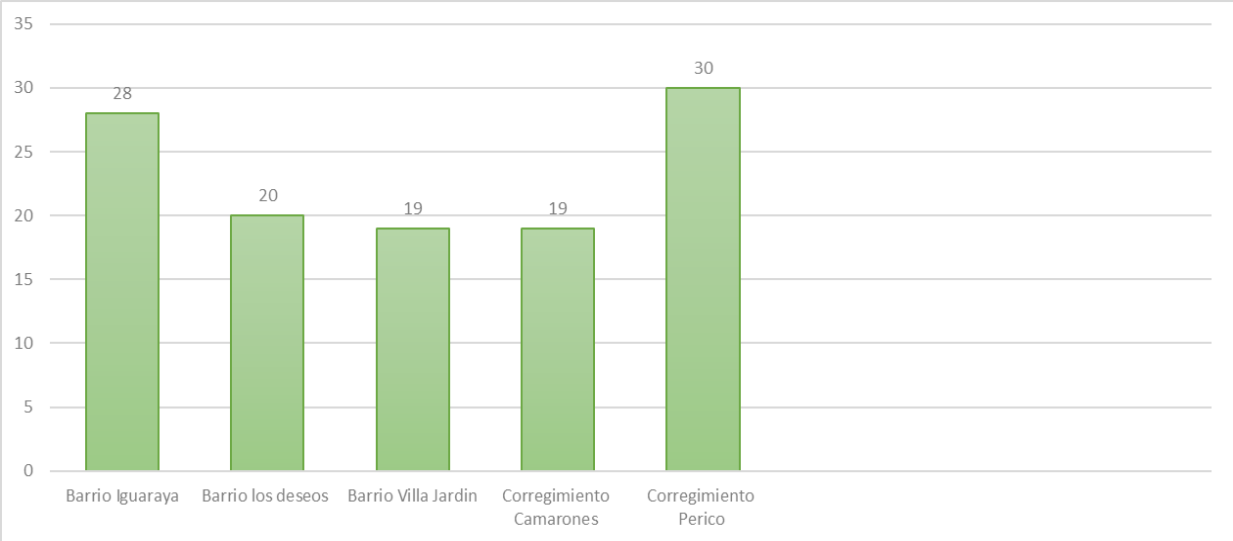
FECHA	BARRIO O COMUNIDAD PERIFONEADA	NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONDUCTOR QUE REALIZA EL PERIFONEO	NÚMERO CEDULA	FIRMA
09-06-2025	Barrio Iguaraya	Elder Brito Bonco	84.080.721	
10-06-2025	Barrio los deseos	Elder Brito Bonco	84.080.721	
11-06-2025	Barrio villa jardín	Elder Brito Bonco	84.080.721	
12-06-2025	Corregimiento de camarones	Elder Brito Bonco	84.080.721	
13-06-2025	corregimiento de Perico	Elder Brito Bonco	84.080.721	

3. Análisis de la información:

Tablas:

3.1 Población general:

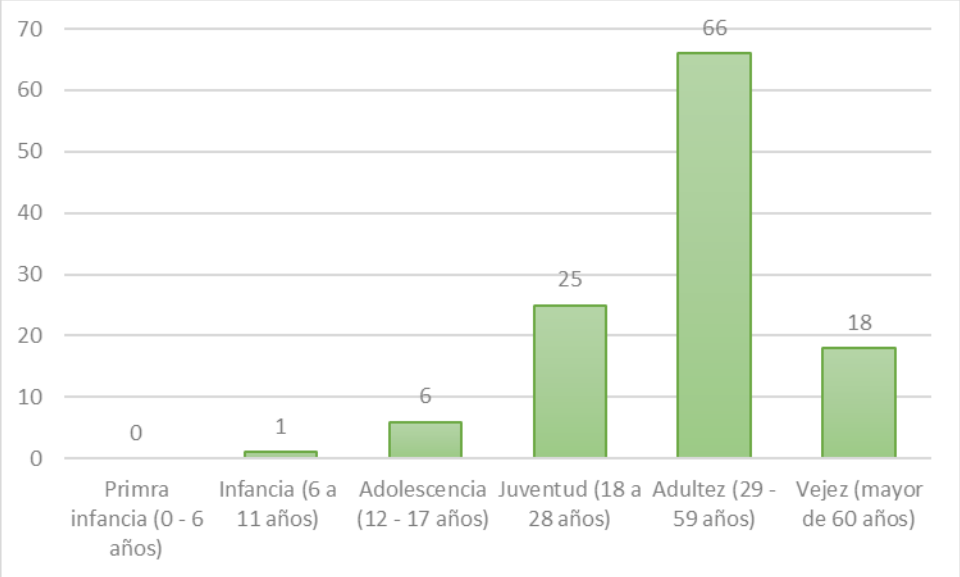
Territorio	Microterritorio	Comunidad /barrio	Cantidad Población intervenida
T20	Comuna 10	Barrio Iguaraya	28
T8	-	Barrio los deseos	20
T20	Comuna 10	Barrio Villa Jardín	19
		Corregimiento camarones	19
T		Corregimiento Perico	30
	-		
Total			116



Grafica N. 1 La gráfica evidencia la distribución de la población intervenida según el territorio, Microterritorio y comunidad/barrio. Se observa una mayor concentración de participantes en el Corregimiento de Perico (30), Le sigue el barrio Iguaraya (28) Los deseos (20), el corregimiento de camarones con (19) y el Barrio Villa Jardín (19).

3.2 Distribución Total por grupo de ciclo de vida:

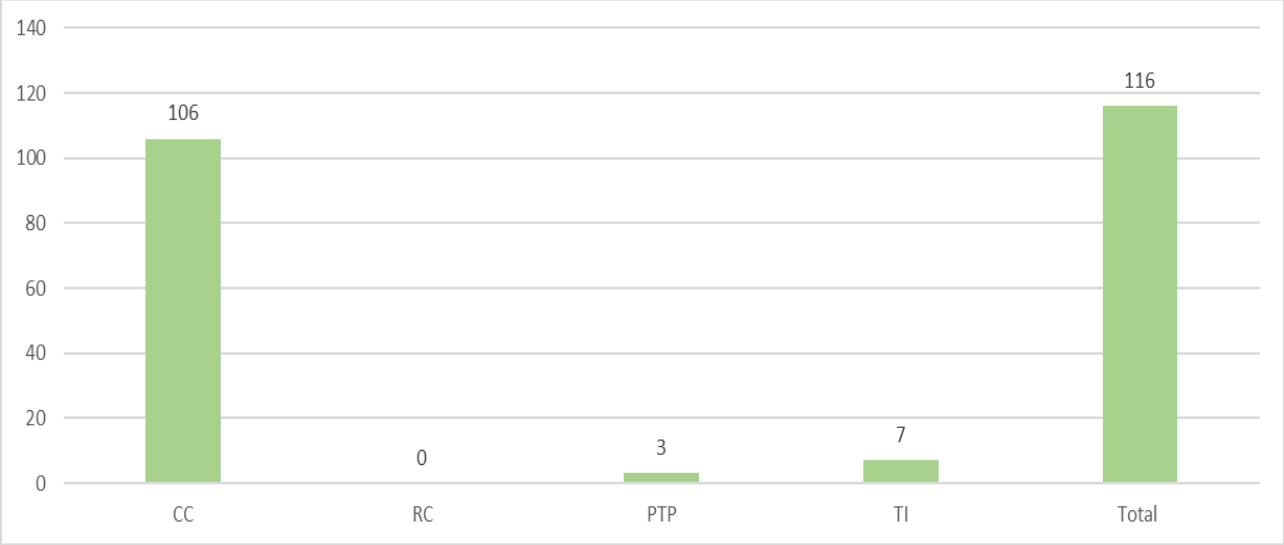
Rango de edad	No. poblacion intervenida
Primra infancia (0 - 6 años)	0
Infancia (6 a 11 años)	1
Adolescencia (12 - 17 años)	6
Juventud (18 a 28 años)	25
Adultez (29 - 59 años)	66
Vejez (mayor de 60 años)	18
Total	116



Gráfica N. 2 La gráfica evidencia la distribución etaria de los participantes que asistieron a las actividades desarrolladas, agrupados por curso de vida. Se observa una mayor participación de personas en la etapa de adultez (66) y juventud (25), seguidos por 18 en etapa de vejez, mientras que los grupos de adolescencia (6) y niñez (1) registran una participación considerablemente menor.

3.3 Distribución por tipo de identificación:

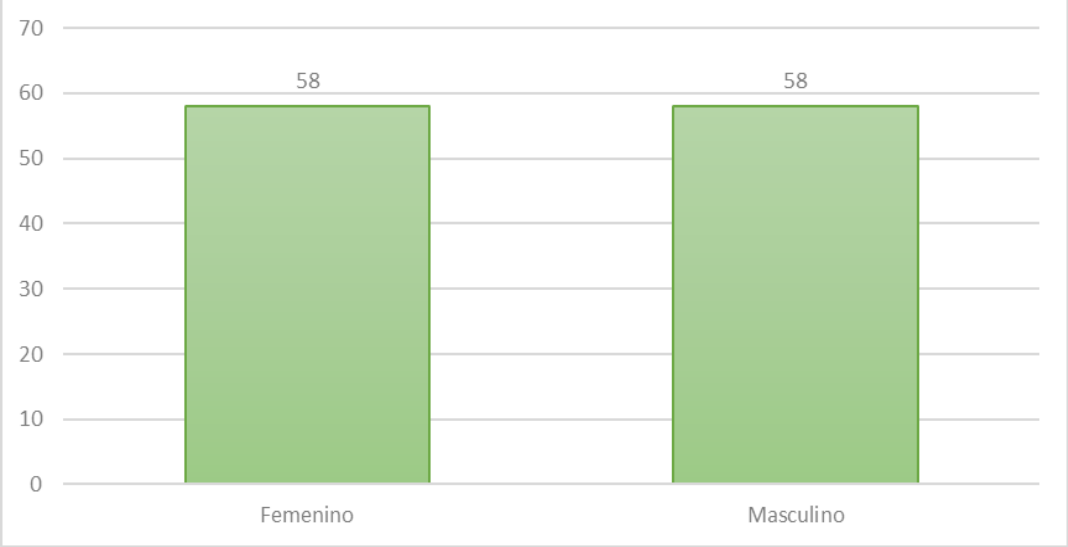
Tipo de Ident	No. Casos
CC	106
RC	0
PTP	3
TI	7
Total	116



Grafica N. 3 La gráfica presenta la distribución de participantes según el tipo de documento registrado durante la aplicación de estrategias informativas en el municipio de Riohacha. Se identificaron un total de 116 participantes, de los cuales 106 se registraron con cédula de ciudadanía y 3 con permiso de permanencia y 7 con tarjeta de identidad. Se observa que la mayor participación corresponde a personas adultas portadoras de cédula de ciudadanía, lo cual indica que la intervención tuvo mayor alcance en población mayor de edad**.**

3.4 Distribución de la población por Genero:

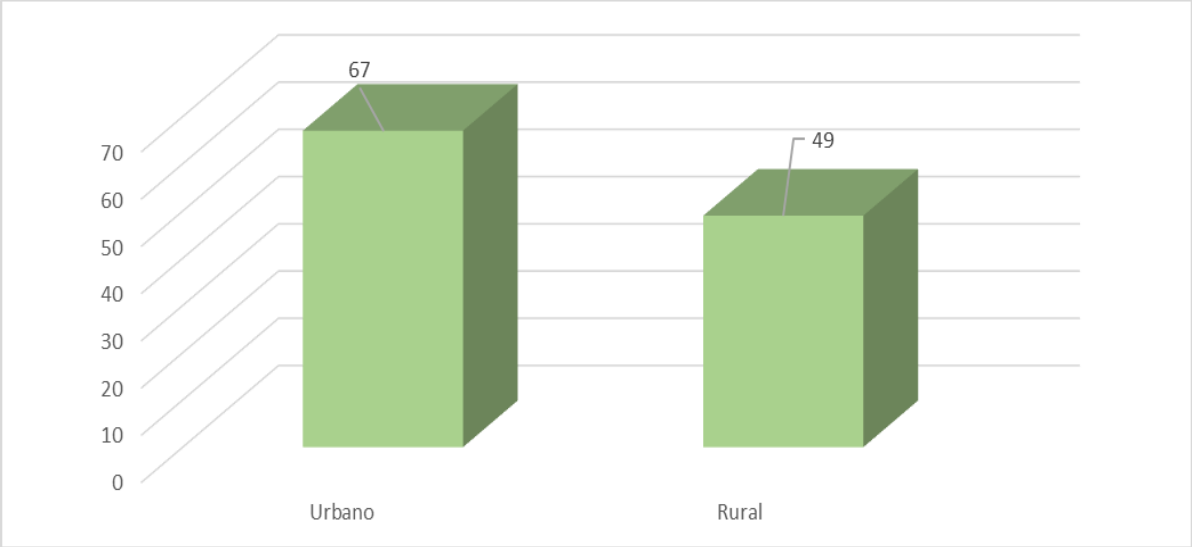
Genero	No. Casos
Femenino	58
Masculino	58
Total	116



Gráfica N. 4 La gráfica muestra la distribución de participantes según su género registrado durante las actividades realizadas. Se obtuvo un total de 116 personas, de las cuales 58 corresponden al sexo femenino, mientras que 58 al sexo masculino. No se registró participación en la categoría **otro**. Esto evidencia una igualdad de género en las actividades desarrolladas.

3.5 Distribución por ámbito:

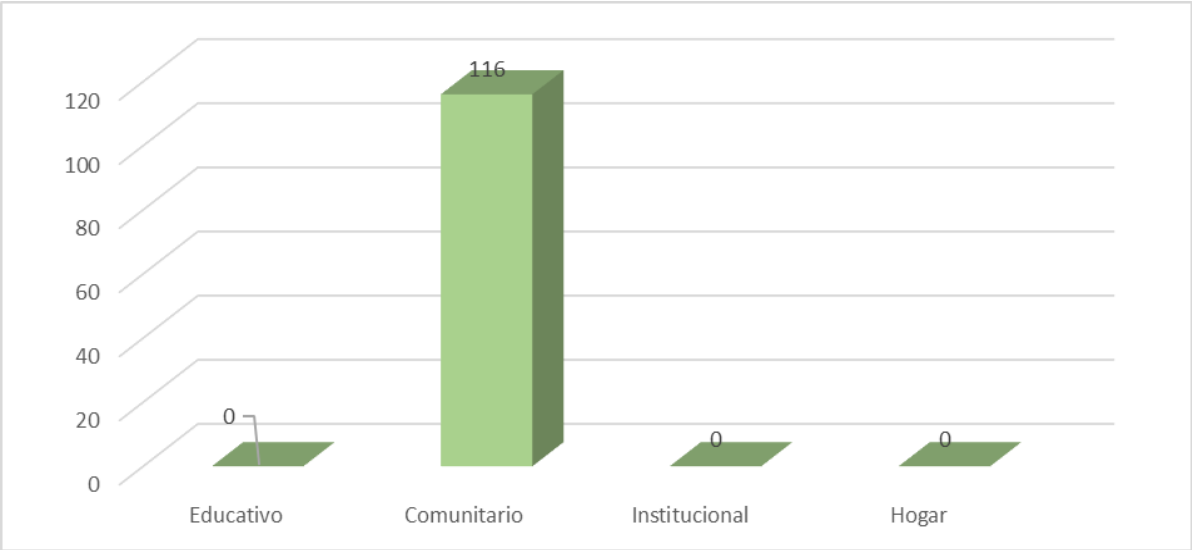
Ambito	No. Casos
Urbano	67
Rural	49
Total	116



Gráfica N. 5 La gráfica representa la distribución de participantes según su lugar de residencia, diferenciando entre zonas urbanas y rurales. Se identificaron 116 personas en total, de las cuales 67 residen en el área urbana y 49 en el área rural. Se observa una mayor participación de personas provenientes de zonas urbanas.

3.6 Distribución por entorno:

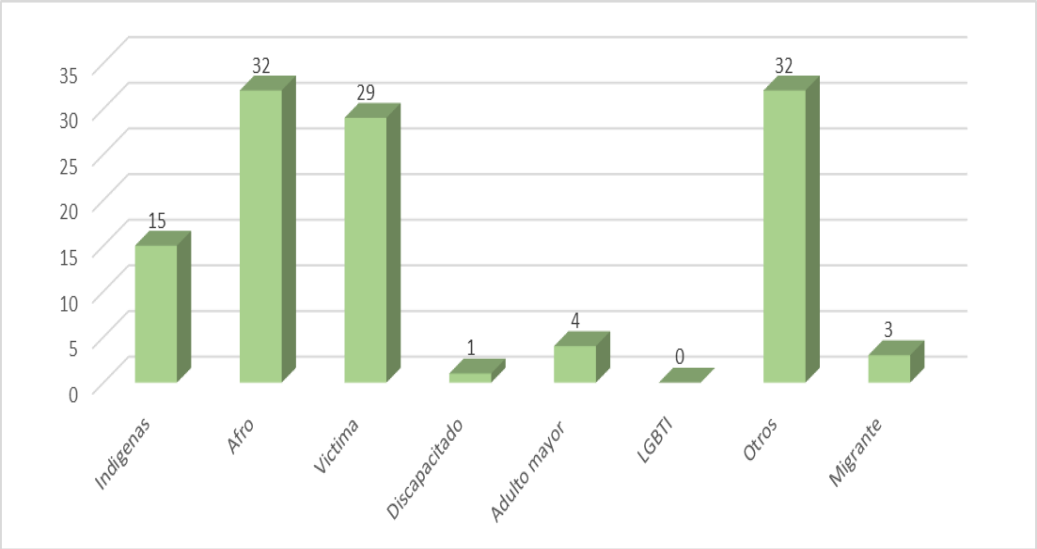
Entorno	No. Casos
Educativo	0
Comunitario	116
Institucional	0
Hogar	0



Gráfica N. 6 La gráfica muestra la cantidad de participantes según el entorno en el que se desarrollaron las actividades. Se observa que la totalidad de los 116 participantes fueron abordados en el entorno comunitario, sin registro de participación en los entornos institucional, hogar ni educativo. Esto indica que las acciones se concentraron exclusivamente en espacios comunitarios, lo cual responde a la estrategia previamente definida por el equipo para facilitar el acceso y la convocatoria en zonas de intervención específicas

3.7 Distribución por enfoque diferencial:

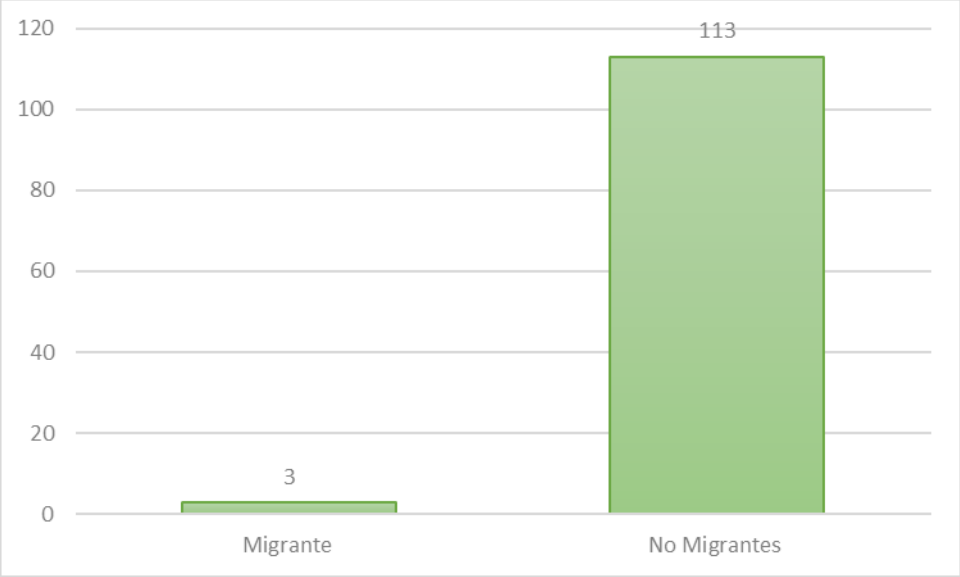
Enfoque diferencial	No. Casos
Indigenas	15
Afro	32
Victima	29
Discapacitado	1
Adulto mayor	4
LGBTI	0
Otros	32
Migrante	3
Total	116



Gráfica N. 7 La gráfica presenta la caracterización de los participantes según población diferencial, en el marco de las actividades realizadas en zonas seleccionadas por el equipo de trabajo. Se registró un total de 116 personas, de las cuales 29 se identificaron como víctimas del conflicto armado. También se contó con participación de personas indígenas (15), adultos mayores (4), afrodescendientes (32), migrantes (3) y otros (32). No se reportó participación de personas en condición de discapacidad ni pertenecientes a la población LGBTQ+.

3.8 Distribucion población migrante:

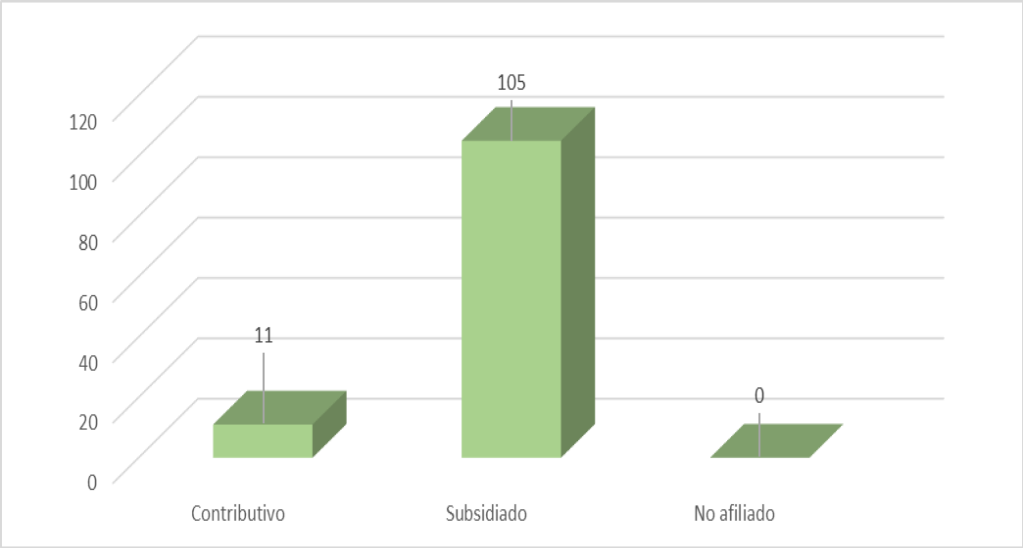
Poblacion	No. Casos
Migrante	3
No Migrantes	113



Gráfica N. 9 La gráfica refleja la cantidad de personas migrantes que participaron en las actividades desarrolladas en zonas seleccionadas por el equipo. Se registró un total de 3 participantes pertenecientes a esta población, lo que representa una proporción reducida dentro del total general.

3.9 Distribución según régimen de afiliación:

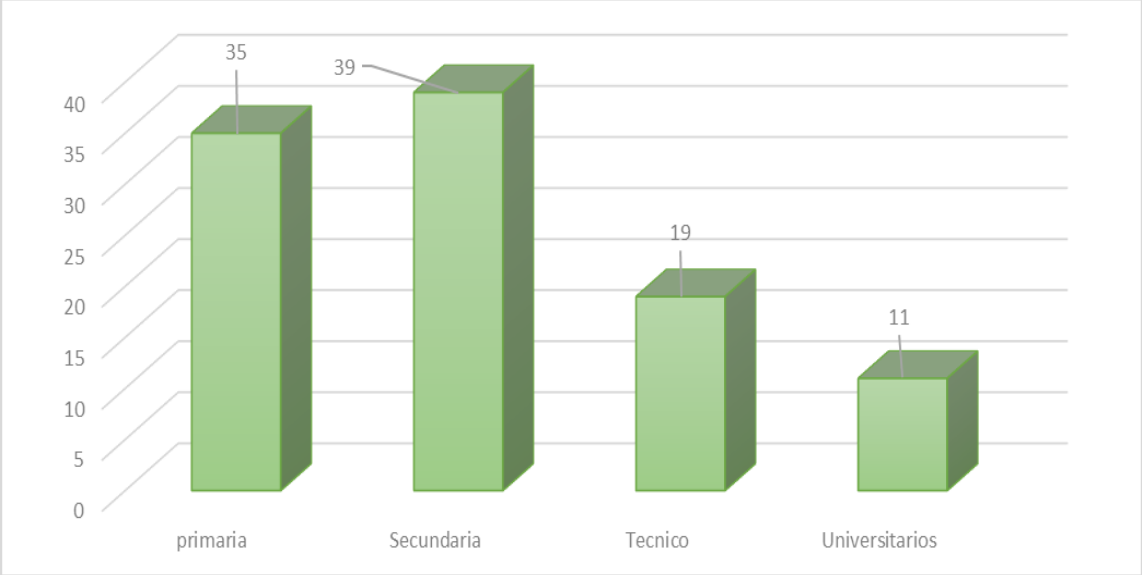
Regimen de afiliación	No. Casos
Contributivo	11
Subsidiado	105
No afiliado	0
Total	116



Gráfica N. 9 La gráfica muestra la distribución de los participantes según su tipo de afiliación al sistema de salud, en el contexto de las actividades ejecutadas en zonas previamente seleccionadas. Se observa una amplia mayoría de personas afiliadas al régimen subsidiado (105), seguidas por 11 en el régimen contributivo.

3.10 Distribución según escolaridad:

Escolaridad	No. Casos
Sin estudio	12
primaria	35
Secundaria	39
Tecnico	19
Universitarios	11
Total	116



Gráfica N. 10 La gráfica evidencia el nivel educativo de los participantes que asistieron a las actividades desarrolladas en las zonas previamente seleccionadas por el equipo. Se destaca una mayor participación de personas con formación secundaria (39) y primaria (35), seguidos por 19 técnicos y 11 con formación nivel universitario.

4. Conclusión

Las actividades de promoción de la salud mental y difusión de la Línea de la Esperanza ejecutadas en el distrito de Riohacha lograron sensibilizar a la población sobre la importancia del autocuidado emocional, la identificación temprana de señales de crisis y el acceso oportuno a servicios de apoyo psicosocial. Estas jornadas, desarrolladas en diversos entornos urbanos, periféricos y rurales, evidenciaron el valor de acercar la salud mental a la vida cotidiana de las personas, desmitificando tabúes y propiciando un diálogo abierto sobre las emociones, el sufrimiento y las alternativas de acompañamiento disponibles. El uso del perifoneo como canal de comunicación fue clave para garantizar la cobertura territorial y despertar el interés comunitario desde el inicio de cada jornada. Esta herramienta, por su alcance, familiaridad y bajo costo, demostró ser altamente efectiva para captar la atención de poblaciones diversas, incluidas aquellas con acceso limitado a otros medios de comunicación. Combinado con las visitas casa a casa y la entrega de materiales informativos claros y visuales, se generó un contacto directo y empático con la comunidad, lo que favoreció la construcción de confianza y la participación activa de los residentes.

Uno de los principales logros de la estrategia fue precisamente abrir espacios seguros para que las personas pudieran hablar sobre su bienestar emocional, expresar inquietudes y reconocer que no están solas frente a situaciones de ansiedad, estrés, tristeza o conflicto familiar. Las respuestas espontáneas de la población, su disposición para compartir experiencias personales y replicar la información recibida, evidencian no solo la comprensión del mensaje, sino también una apropiación genuina del servicio como recurso disponible para su entorno. La acogida positiva de estas intervenciones reafirma la necesidad de seguir fortaleciendo el enfoque psicosocial desde el componente de promoción de la salud, especialmente en contextos donde los determinantes sociales afectan el bienestar mental y emocional de manera directa. La experiencia recogida en estas jornadas demuestra que, cuando se emplean estrategias de comunicación cercanas y respetuosas, es posible generar cambios significativos en la forma en que las comunidades se relacionan con su salud mental.

5. Población beneficiada

MUNICIPIO	No. de Hogares programados en el contrato de las intervenciones colectivas.	No. de Hogares beneficiarios de las intervenciones colectivas del mes (acumulativo)	Porcentaje % de cumplimiento Hogar	No. de personas programados en el contrato de las intervenciones	No. de personas beneficiadas con las intervenciones colectivas del mes .	Porcentaje % de cumplimiento personas	ENTORNOS					Actividad	Barrios, comunidades, colegios	Fecha de ejecucion
							numero de personas intervenidas en entorno HOGAR	numero de personas intervenidas en entorno	numero de personas intervenidas en entorno COMUNITARIO	numero de personas intervenidas en entorno INSTITUCIONAL	numero de personas intervenidas en entorno LABORAL			
RIOHACHA	N/A	116		100	116	100%	N/A	N/A	116	N/A	N/A	Actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis y/o orientaciones en salud.	CORREGIMIENTO DE PERICO, CORREGIMIENTO DE CAMARONES, BARRIO IGUARAYA, BARRIO LOS DESEOS, BARRIO VILLA JARDIN.	9/06/2025 10/06/2025 11/06/2025 12/06/2025 13/06/2025

6. Notificación de casos (Canalización)

Durante el desarrollo de las actividades no se presentaron notificaciones formales de casos que requirieran canalización inmediata a las rutas de atención. Sin embargo, se brindó información clara y accesible sobre los mecanismos de acceso y las instituciones competentes, con el fin de garantizar el acompañamiento en caso de requerirse en un futuro.

6.1. Matriz de consolidado de las canalizaciones

No se realizaron canalizaciones específicas durante las jornadas, por lo cual no se presenta matriz de consolidado

7. Se anexa base de datos de la población atendida

II. ITEMS FINANCIEROS

RUBRO EJECUTADO	DESCRIPCIÓN (cantidad, perfil, descripción del gasto)	VALOR EJECUTADO
TALENTO HUMANO	1 psicólogo	1.550.000
TRANSPORTE	……..	……..
INSUMOS	Material infográfico y medios de comunicación	2.900.000
OTROS		
VALOR TOTAL EJECUTADO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	……..	4.450.000